

0-4€ - NOVEMBRE 2009

MIEUX VIVRE SA VIE

PSYCHOLOGIES

JEUDI 13 NOVEMBRE

WWW.PSYCHOLOGIES.COM

MAGAZINE

PSYCHOLOGIES
naïve en Belgique
Journée de
gentillesse
avec le quotidien **LE SOIR**

L'invité
Marcel Rufo
« C'est dur d'être
un bon père »

Coup de foudre :
pouvons-nous
tous être frappés ?

Témoignages
« L'héritage qui
m'a bouleversé »

DOSSIER
Les écouter,
les exprimer,
les apaiser...

QUE FAIRE DE NOS ÉMOTIONS

TEST : qu'est-ce qui vous met en colère ?

Sophie Marceau
« Je fais un
grand tri dans
ma vie »





Faut-il s'intéresser aux émotions :

- en tant que formateur de professionnels de santé ?
- en tant qu'étudiant futur professionnel de santé ?
- en tant que professionnel de santé ?
- en tant que patient ?





**Intégrer les compétences émotionnelles
dans un curriculum de formation professionnelle en
santé recourant à
l'approche par compétences**



Florence PARENT – ULB

Jean Jouquan - UBO

Objectifs de l'atelier :

- Introduire la problématique
- Définir la notion de compétence émotionnelle
- Argumenter l'intérêt de recourir à une taxonomie des CE pour planifier les activités d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation relatives au développement de CE.
- Débattre des enjeux du développement personnel dans le cadre d'une APC

Intelligence émotionnelle (IE) ?

Caractéristique individuelle qui reflète
la capacité à gérer ses émotions et les émotions des autres,
à les distinguer et à utiliser cette information pour guider sa pensée et ses actions

Mayer JD, Salovey P. What is emotional intelligence? In: Salovey P, Sluyter DJ (Eds.) Emotional development and emotional intelligence: Educational implications. New York: Basic Books, 1997

Construit pluri-dimensionnel + - Construit uni-dimensionnel

**Modifiable
(aptitude/capacité)**

Evaluable
.mesure
.indicateurs
QE

Non
évaluable

**Non modifiable
(trait /disposition)**

Propriété dynamique
(contextuelle)

Propriété statique

Conception
développementale de l'IE

Conception
« fixiste » de l'IE

Peut-on développer une intelligence émotionnelle (IE) ?

Caractéristique individuelle qui reflète
la capacité à gérer ses émotions et les émotions des autres,
à les distinguer et à utiliser cette information pour guider sa pensée et ses actions

Mayer JD, Salovey P. *What is emotional intelligence?* In: Salovey P, Sluyter DJ (Eds.) *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. New York: Basic Books, 1997

OUI !

Construit
pluri-dimensionnel

+

-

NON !

Construit
uni-dimensionnel

Modifiable
(aptitude/capacité)

Evaluable
.mesure
.indicateurs
QE

Non
évaluable

Non modifiable
(trait /disposition)

Propriété dynamique
(contextuelle)

Propriété statique

Conception
développementale de l'IE

Conception
« fixiste » de l'IE

Non opposition du caractère inné et/ou acquis des capacités/dispositions psycho-affectives
dans une perspective **pragmatique** et **située** des compétences

Emotional intelligence in medicine: a systematic review through the context of the ACGME competencies

Sonal Arora, Hutan Ashrafian, Rachel Davis, Thanos Athanasiou, Ara Darzi & Nick ...

Medical Education 2010; 44: 364-374
doi:10.1111/j.1365-2923.2010.03700.x

Rôles /
compétences
(ACGME)

Intelligence
émotionnelle (IE)

Quotient
émotionnel

- .Performance académique
- .« Productivité » professionnelle
- .Satisfaction au travail
- .Relation professionnel/personnes
- .Faculté d'empathie
- .Travail collaboratif
- .Gestion du stress
- .Leadership
- .Engagement organisationnel

- .Compétence soignante
- .Professionalisme
- .Approche globale
- .Pratique réflexive
- .Habilités interpersonnelles
- .Compétence scientifique

Emotional intelligence in medicine: a systematic review through the context of the ACGME competencies

Sonal Arora, Hutan Ashrafian, Rachel Davis, Thanos Athanasiou, Ara Darzi & Nick ...

Medical Education 2010; 44: 364-374
doi:10.1111/j.1365-2923.2010.03700.x

Rôles /
compétences
(ACGME)

Intelligence
émotionnelle (IE)

Quotient
émotionnel

- .Performance académique
- .« Productivité » professionnelle
- .Satisfaction au travail
- .Relation professionnel/personnes
- .Faculté d'empathie
- .Travail collaboratif

- .Compétence soignante
- .Professionalisme
- .Approche globale
- .Pratique réflexive
- .Habilités interpersonnelles

Doit-on développer une intelligence émotionnelle (IE) ? : OUI !

- .Leadership
- .Engagement organisationnel

Haute école en sciences infirmières

- En Belgique francophone, les référentiels de compétences des Hautes Ecoles sont imposés par l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur), fédération des établissements de l'enseignement supérieur de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Les compétences émotionnelles sont absentes dans la majorité des référentiels.
- La dimension émotionnelle n'est pas considérée comme un attendu de fin de formation dans la plupart des formations en HE de la FWB: Un oubli? Un non intérêt de le définir comme attendu (sur base du présumé que les compétences émotionnelles relève d'une dimension personnelle et que cela ne s'enseigne pas)?
- Cette dimension n'est pas considérée/ non définie, alors même que cela semble préoccuper les enseignants (cf. supervision de stages) ? « *Peut-on* » la travailler? *Comment* la travailler?
- L'ensemble des formations en santé des HE axe ses contenus sur les sciences et savoirs disciplinaires / Cours de psychologie: savoirs - connaissances.

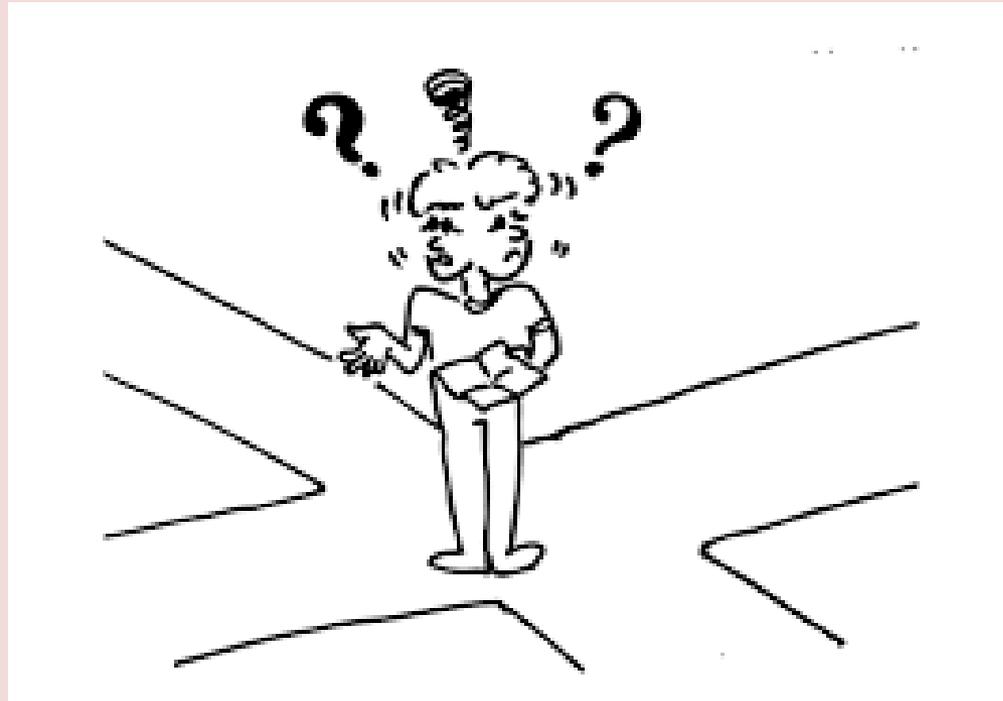
Haute école en sciences infirmières

- En Belgique francophone, les référentiels de compétences des Hautes Ecoles sont imposés par l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur), fédération des établissements de l'enseignement supérieur de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Les compétences émotionnelles sont absentes dans la majorité des référentiels.
- La dimension émotionnelle n'est pas considérée comme un attendu de fin de formation dans la plupart des formations en HE de la FWB: Un oubli? Un non intérêt de le définir comme attendu (sur base du présumé que les compétences émotionnelles relève d'une dimension personnelle et que cela ne s'enseigne pas)?

Doit-on développer une intelligence émotionnelle (IE) ? : NON !

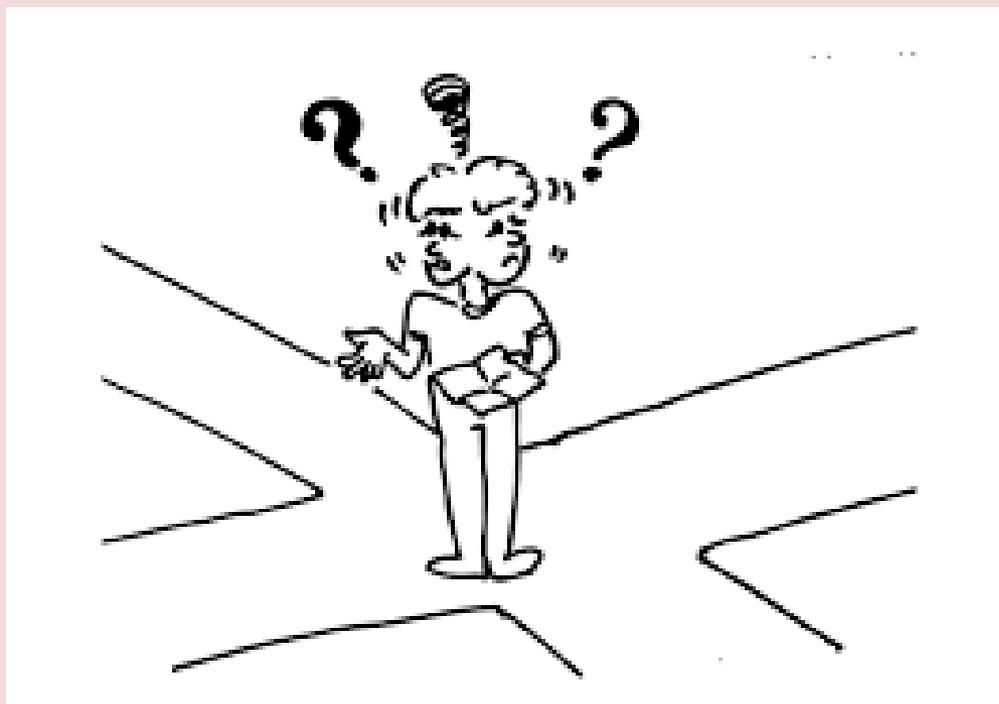
Comment la travailler :

- L'ensemble des formations en santé des HE axe ses contenus sur les sciences et savoirs disciplinaires / Cours de psychologie: savoirs - connaissances.



Peut-on ?

Doit-on ?



Emotion skills training for medical students: a systematic review

JASON M SATTERFIELD¹ & ELLEN HUGHES²

Medical Education 2007; **41**: 935–941
doi:10.1111/j.1365-2923.2007.02835.x

CONCLUSIONS

Defining ‘emotion skills’

Unfortunately, there is currently no operational definition of the superordinate construct of emotion skills in medicine, nor is there a complete developmental theory regarding the teaching and acquisition of emotion skills in medical providers.

None of the studies reviewed provided a framework for understanding emotion skills development nor a discussion of how emotion skills are manifested in other areas of clinical care. Several recent theory papers and

. Most medical school curricula (and perhaps the culture of medicine as a whole) simply do not readily provide the support or infrastructure needed to make an emotion skills programme effective.

Emotion skills training for medical students: a systematic review

JASON M SATTERFIELD¹ & ELLEN HUGHES²

Medical Education 2007; **41**: 935–941
doi:10.1111/j.1365-2923.2007.02835.x

CONCLUSIONS

Defining ‘emotion skills’

Unfortunately, there is currently no operational definition of the superordinate construct of emotion skills in medicine, nor is there a complete developmental theory regarding the teaching and acquisition of emotion skills in medical providers.

None of the studies reviewed provided a framework for understanding emotion skills development nor a discussion of how emotion skills are manifested in other areas of

***Comment fait-on pour
développer une intelligence émotionnelle (IE) ?***

infrastructure needed to make an emotion skills programme effective.

Peut-on ?

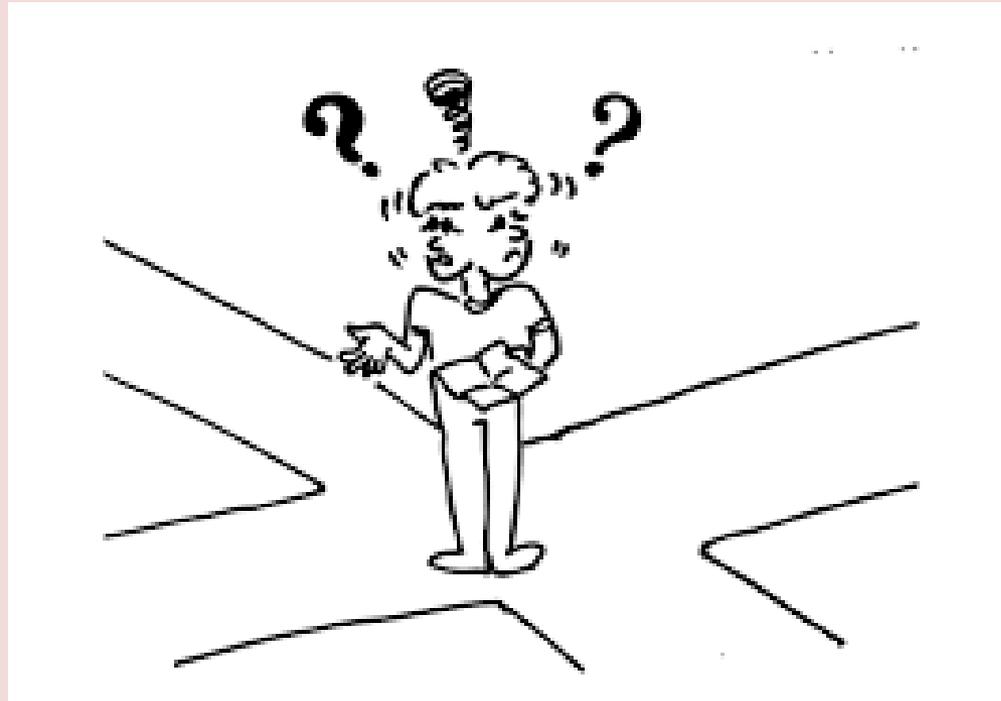
Doit-on ?



Comment fait-on?

Peut-on ?

Doit-on ?



Comment fait-on?: ***Trois temps....***

Définir la notion de compétence
émotionnelle (*temps 1*)



Une émotion

- ***Étymologiquement : désigne une mise en mouvement***
 - ***Analytiquement : un état de durée brève défini au regard de 3 composantes :***
 - ***une expression/comportement typique***
 - ***des changements physiologiques consistants***
 - ***une élaboration cognitive subjective/expérientielle***
- en réponse à un type spécifique d'événement***

Les émotions de base ou primaires

- Colère
- Peur
- Dégoût
- Tristesse
- Joie
- Surprise
- Confiance

Les émotions secondaires, sociales ou complexes

- Honte
- Culpabilité
- Jalousie
- Fierté

Les émotions optimisent-elles ou entravent-elles notre fonctionnement?



**Les chances de
survie...**



Les émotions optimisent-elles ou entravent-elles notre fonctionnement?

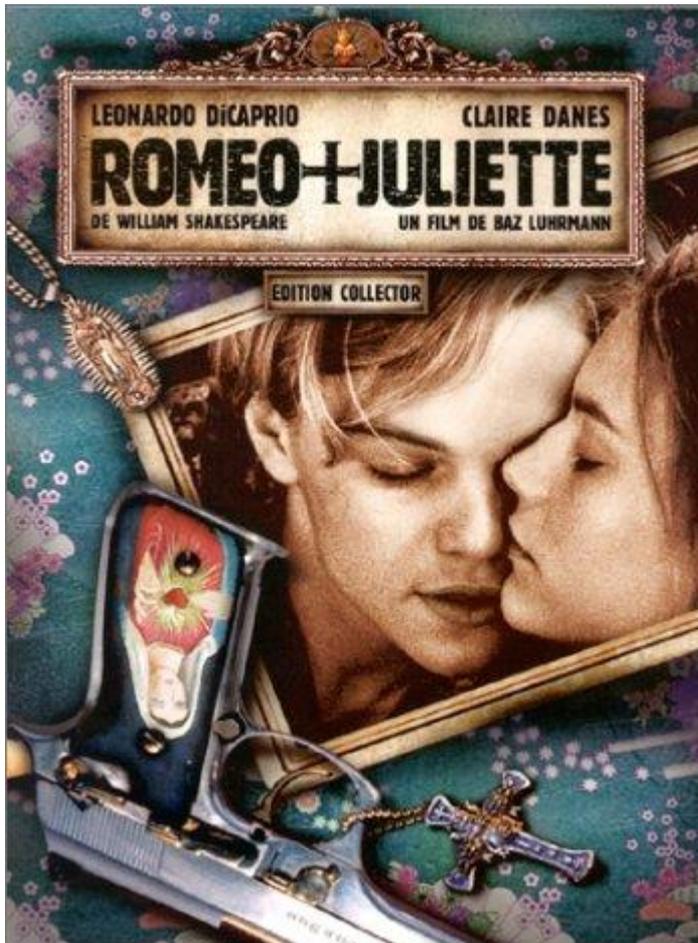


La prise de décision...



Les émotions optimisent-elles ou entravent-elles notre fonctionnement?

Les interactions sociales....



Les émotions optimisent-elles ou entravent-elles notre fonctionnement ?

- Emotions adaptatives ou désordre psychologique ?
- La notion de compétence émotionnelle
réconcilie précisément ces deux points de vue

Mais qu'est-ce qu'une compétence émotionnelle ?

Une proposition de définition ...

« les compétences émotionnelles constituent :

- un cadre conceptuel scientifique

- qui tente de rendre compte de l'idée

que les individus diffèrent dans la manière dont ils identifient, reconnaissent, comprennent, expriment, régulent et utilisent leurs émotions et celles d'autrui ».

Les cinq dimensions de la compétence émotionnelle

D'après Mikolajczak et Bauseron

	Soi	Autrui
	Les personnes ayant des scores élevés sur cette dimension...	
Identification	...sont capables d'identifier leurs émotions	...sont capables d'identifier les émotions d'autrui
Compréhension /reconnaissance	...comprennent les causes et conséquences de leurs émotions	...comprennent les causes et conséquences des émotions d'autrui
Expression	...sont capables d'exprimer leurs émotions, et de le faire de manière éthiquement acceptable	...permettent aux autres d'exprimer leurs émotions
Régulation	...sont capables de gérer leur stress et leurs émotions	...sont capables de gérer les émotions et le stress d'autrui
Utilisation	...utilisent leurs émotions pour faciliter la pensée et l'action	...utilisent les émotions d'autrui pour faciliter la pensée et l'action

Les trois niveaux qui rendent compte de la nature des compétences émotionnelles

D'après Mikolajczak et Bauseron

Niveaux	Définition
Niveau 1 (connaissances)	<ul style="list-style-type: none">• Niveau des connaissances (implicites et explicites).• Réseau conceptuel de l'individu dans le champ émotionnel (champ des concepts en lien avec les émotions, articulés grâce à des nœuds et des liens)
Niveau 2 (habiletés)	<ul style="list-style-type: none">• Niveau est des habiletés ou capacités de l'individu à mobiliser ses connaissances en situation émotionnelle, dans une approche strictement analytique, par exemple en réponse à la consigne de le faire.
Niveau 3 (dispositions en contexte)	<ul style="list-style-type: none">• Niveau des traits ou des capacités/macro-capacités en contexte (compétences)• Propension à se comporter de telle ou telle manière en situation émotionnelle et rend compte de ses tendances comportementales privilégiées.

Proposition d'une taxonomie des compétences émotionnelles, utilisable dans le cadre d'une approche pédagogique par compétences

Dimensions	Identification (I)	Compréhension (C)	Expression (E)	Régulation (R)	Utilisation (U)
Niveaux					
Connaissances déclaratives (1)	I-1 a-soi b-autrui	C-1 a-soi b-autrui	E-1 a-soi b-autrui	R-1 a-soi b-autrui	U-1 a-soi b-autrui
Habilités/capacités (savoir-faire) (2)	I-2 a-soi b-autrui	C-2 a-soi b-autrui	E-2 a-soi b-autrui	R-2 a-soi b-autrui	U-2 a-soi b-autrui
Dispositions en contexte (agir-situé) (3)	I-3 a-soi b-autrui	C-3 a-soi b-autrui	E-3 a-soi b-autrui	R-3 a-soi b-autrui	U-3 a-soi b-autrui

Exploiter des taxonomies ouvertes et intégratrices permettant d'aborder la question épistémologique de la reliance : *exemple la taxonomie APCi*

Domaines des activités et phénomènes d'apprentissage	Sensoriel/perceptif	Psycho-affectif	Cognitif	Réflexif	Méta-Cognitif	Imaginatif	Social-relationnel	Opératif
Niveaux de Maîtrise								
Redire	Connaissances déclaratives							
Construire et mobiliser des ressources (Savoir-faire)	Capacités Macro-capacités							
Mobiliser, intégrer et transférer des ressources en situation authentique (Savoir-agir)	Compétences							

Toutes les dimensions sont transversales à (constitutives) la notion de compétence, celle-ci étant par ailleurs toujours singulière et située

La compétence émotionnelle = une dimension complexe de l' « Agir-en-Santé »

« Une compétence est un *agir complexe et singulier* qui mobilise grâce à des *capacités de nature diverse* (sensitive, psycho-affective, cognitive, réflexive, métacognitive, imaginative, sociale, opérative, ...) un ensemble de *ressources* complémentaires pour traiter de façon *adéquate* des problèmes à l'intérieur de familles de *situations* professionnelles *toujours particulières* et *complexes*, définies au regard de contextes, de rôles et de contraintes spécifiques. »

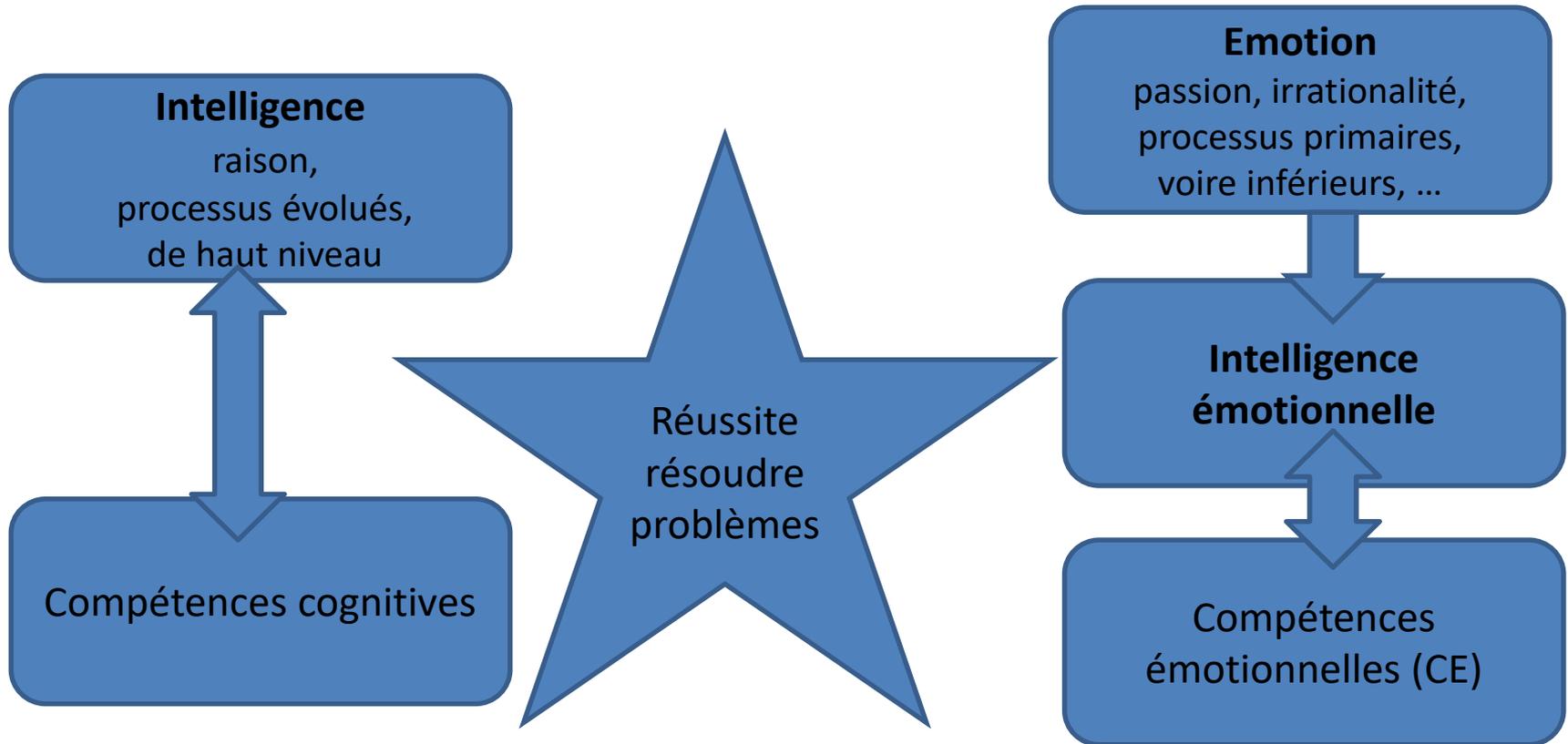
La compétence émotionnelle = une dimension complexe de l' « Agir-en-Santé »

« Une compétence est un *agir complexe et singulier* qui mobilise grâce à des *capacités de nature diverse* (*sensitive, psycho-affective*, cognitive, réflexive, métacognitive, imaginative, sociale, opérative, ...) un ensemble de *ressources complémentaires* pour traiter de façon *adéquate* des problèmes à l'intérieur de familles de *situations* professionnelles *toujours particulières et complexes*, définies au regard de contextes, de rôles et de contraintes spécifiques. »

Non opposition du caractère inné et/ou acquis des capacités/dispositions psycho-affectives dans une perspective **pragmatique** et **située** des compétences :
choix épistémologique

Intelligence :

raisonner ou résoudre des problèmes en situation ?



Intégrer des compétences émotionnelles
dans un dispositif curriculaire basé sur une APC:
ingénierie des compétences (***Temps 2***)



Exemples...

Thématique	Contexte		Public cible	Ressources	Dispositif pédagogique	N=	Zoom CE
Ethique clinique	MSF (L&D)	Pgme formation staff	Personnel médical de première ligne	RCI (APCI)	Module 1 journée	20	Décision en éthique clinique
Supervision formative	MSF (L&D)	Pgme formation staff	Personnel médical de première ligne	RCI (APCI)	Module 1,5 journée	20	Expertise supervision formative
Supervision formative	CAMG-UCL	Formation continue	MG - MDS	-	conférence plénière 3h + atelier sous groupe 3 h	100 / 30	Expertise SF + objet en soi de la supervision!
Médecine sociale	ULB	Cursus universitaire 3 ^{ème} Master	Etudiants médecine		12h de cours magistral	>100	Déterminant médecine sociale

3. Identifier les (macro)capacités

En lien avec le module éthique:

Dans la macro capacité 1 (MC1) Penser logiquement :

C1.6 Interpréter (des données ; une situation ; un comportement ; le stress ; etc.)

Dans la macro capacité 2 (MC 2) Améliorer de manière continue les actions, systèmes, processus

C2.1 Analyser une situation

C2.4 Evaluer

C2.7 Prioriser

C2.8 Décider

C2.9 Résoudre des problèmes

Dans la macro capacité 3 (MC3) : Promouvoir

C3.2 Argumenter ses opinions personnelles dans le respect de celles de l'autre

Dans la macro capacité 4 (MC4) : Se développer en prenant conscience de ses processus d'apprentissage et de ses besoins

C4.1. Auto & co évaluer ses connaissances et ses pratiques

C4.2 Identifier ses processus d'apprentissage

C4.3 Assurer son développement personnel et professionnel

Dans la macro capacité 5 (MC5) : Manager/gérer

C5.4. Communiquer de manière consciente, constructive et respectueuse

Dans la macro capacité 7 (MC 7) : Développer son autonomie émotionnelle en relation avec soi -même et les autres

C7.1 Respecter mes propres valeurs et celles d'autrui

C7.3 S'adapter face au changement, à la contrainte, à l'imprévu

C7.4 Gérer mon stress et celui de l'autre

C7.5 Respecter mes limites et celles de l'autre

C7.6 Ecouter

Intégrer des compétences émotionnelles
dans un dispositif *pédagogique* basé sur une APC:
ingénierie pédagogique (***Temps 3***)



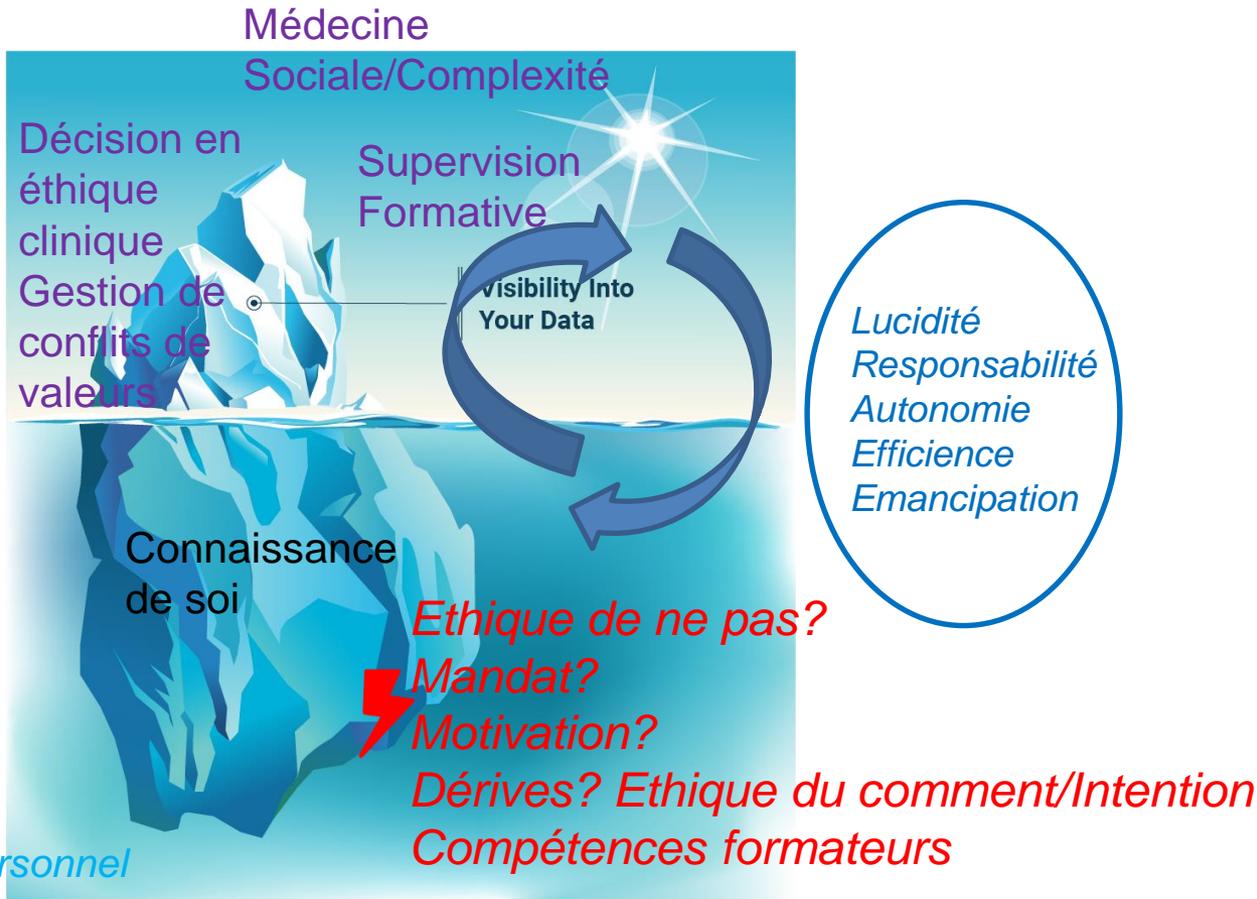
Les émotions
comme:
Déterminant
Information
Indicateur
Lever
Contrainte
Obstacle
(Réf. Isabelle
François)

LES COMPÉTENCES ÉMOTIONNELLES

NIVEAUX	DIMENSIONS	IDENTIFICATION	COMPRÉHENSION	EXPRESSION	RÉGULATION	UTILISATION
	Je connais les concepts sous-jacents, les mécanismes, ..	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui
Je peux les appliquer dans un cadre précis	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui
Je peux les appliquer en situation réelle de vie	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui	a-soi b-autrui

Quelle reliance construire entre le développement professionnel & le développement personnel ? (Dia. réf. Isabelle François)

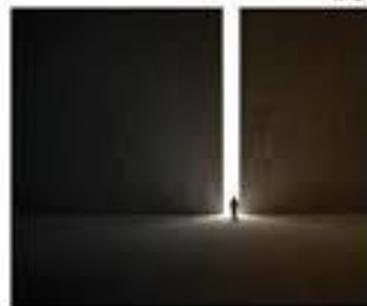
Dvpt Professionnel



Bernard Estragon

Le Chemin retrouvé

ROMAN



 Société des
écrivains



- **Parent F, Jouquan J, Kerkhove L, Jaffrelot M, De Ketele J-M. Intégration du concept d'intelligence émotionnelle à la logique de l'approche par compétences dans les curriculums de formation en santé. Sous presse in : Pédagogie Médicale 2012;131.**
- **Parent F & Jouquan J. Entrée « développement personnel continu ». In : Boelen C, Cauli M, Ladner J. Dictionnaire francophone de responsabilité sociale en santé. Mont Saint-Aignan : Presses Universitaires de Rouen et du Havre, sous presse (2019).**
- **Mikolajczak M, Bausseron E. Les compétences émotionnelles chez l'adulte. In : Luminet O. (Dir.). Psychologie des émotions: Nouvelles approches. Bruxelles: De Boeck, 2012 (sous presse).**
- **Kotsou I. Intelligence émotionnelle et management. Comprendre et utiliser la force des émotions. Bruxelles : de Boeck, 2008.**
- **Satterfield JM & Hughes E. Emotion skills training for medical students: a systematic review Medical Education 2007: 41: 935–941**
- **Arora S, Ashrafian H, Davis R, Athanasiou T, Darzi A & Sevdalis N. Emotional intelligence in medicine: a systematic review through the context of the ACGME competencies**

Niveaux	Exemple
<p>Niveau 1 (connaissances)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir que, face à une situation génératrice d'émotions négatives (famille de patient hospitalisé agressive après la chute accidentelle du patient), il est plus efficace de réévaluer positivement la situation que de chercher à masquer les manifestations expressives de l'émotion
<p>Niveau 2 (habiletés)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le cadre d'un exercice recourant à un jeu de rôle et impliquant une famille agressive après la chute accidentelle d'un patient, réévaluer positivement la situation (prendre conscience que les règles de sécurité ont été observées, qu'il n'y a pas eu de conséquence traumatique, que la situation va pouvoir être gérée par l'ensemble de l'équipe de soins, etc.)
<p>Niveau 3 (dispositions en contexte)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En situation professionnelle authentique, proposer spontanément à la fille d'un patient, agressive après la chute accidentelle de son père hospitalisé, d'avoir un entretien avec la cadre de santé du service pour une « déclaration d'évènement indésirable » et de prendre rendez-vous avec l'interne qui lui rendra compte des constatations cliniques rassurantes qu'il a faites.