

Evaluation d'une formation selon APC

Véronique
BRUNSTEIN
CHU



Vise la professionnalisation

Référentiel métier



Référentiel de compétences



Référentiel de formation



Référentiel d'évaluation

Processus qui consiste à **recueillir un ensemble d'informations pertinentes, valides et fiables** et à examiner le degré d'adéquation entre cet ensemble d'informations et un ensemble de critères adéquats à l'objectif fixé **en vue de prendre une décision.**

EVALUATION

informations

Pertinentes : conformes à l'objectif de l'évaluation

Valides : informations récoltées doivent correspondre aux infos recherchées

Fiables : conditions du recueil des informations

Le modèle de KIRCKPATRICK

Modèle en 4 niveaux



Le modèle de KIRCKPATRICK

Evaluation des réactions et de la satisfaction des apprenants

- Contenu
- Conditions matérielles
- Outils
- animation



Le modèle de KIRCKPATRICK

Evaluation des apprentissages, des acquis

- Avant et après la formation
- Auto évaluation
- Acquisition de connaissances, habileté, attitudes visées par la formation



Le modèle de KIRCKPATRICK

Evaluation du transfert

- Application des apprentissages en situation de travail
- Mise en œuvre des compétences acquises



Le modèle de KIRCKPATRICK

Evaluation de l'impact, des résultats

- l'amélioration des résultats de l'entreprise après la formation.
- résultats de production, la qualité, les coûts et le temps.



Le modèle de KIRCKPATRICK

Niveau 5 JACK PHILLIPS

ROI return on investment

Rendement du capital investi

- évaluation cout / efficacité



Qu'est ce qui change?

Inadéquation de l'évaluation à chaud

Evaluation des seuls apprentissages est insuffisante

Rôle très important du **terrain d'application**

Importance des **traces indirectes** et de la **multiplicité des acteurs**

Opter pour un principe d'évaluation à 360°

Feed back multisources

Evaluation à différents temps selon la source

- avant la formation
- pendant la formation
- après
- à distance

Evaluation dispositif selon APC AVANT

Evaluation de la pertinence du dispositif

Qui : équipe pédagogique

Quelle est la cohérence du dispositif:
modalités d'évaluation et d'apprentissage?

Alignement pédagogique

Evaluation de la pertinence du dispositif

Qui: la société, les institutions

Dossier d'agrément, dossier de certification enseignement supérieur (HCERES)

- Définition des modalités de pilotage (équipe pédagogique, organes de concertation avec tous les acteurs)
- Suivi de l'acquisition des compétences (portefeuille de compétences, formation de l'équipe pédagogique)
- Définition des objectifs d'apprentissage et de professionnalisation
- Planification de l'alternance

Evaluation des programmes

Combiner:

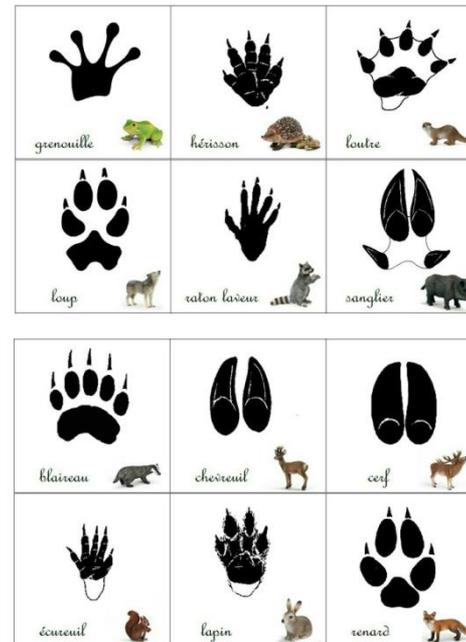
- Evaluation des résultats
- Evaluation des enseignements
- Evaluation de la perception du programme recueillie auprès des étudiants

Evaluation dispositif selon APC : pendant

Evaluation des traces laissées par l'apprentissage



Elles sont multiples et variées



Evaluation des traces laissées par l'apprentissage

Sources:

- Les résultats
- L'utilisation du port folio
- Le plan d'actions personnel (PAP) outil d'accompagnement qui facilite la mémorisation et l'implication

En milieu professionnel stage

Evaluation dispositif selon APC : pendant

**Plan d'action
personnel:
accompagnement
en situation de
travail**

Idées clés à retenir	Actions concrètes à engager après la formation objectifs opérationnels d'application
Suivi des actions mises en œuvre après la formation dates et résultats	Axes de progrès

Evaluation des enseignements EEE

- Obtenir un consensus sur le processus EEE à appliquer: forme de EEE, le moment , sur quoi
- Les enseignants qui accordent de l'intérêt à EEE sont ceux qui en tiennent compte et modifient leur E.
- Utiliser les EEE à des fins formatives

Evaluation dispositif selon APC : fin

Exemple école ingénieur enquête en fin de formation: perception du programme

Pour chaque compétence visée: échelle de Likert

Dans quelle mesure

- Elle est importante pour votre formation
- Elle a été abordée, évoquée
- Elle a fait l'objet d'un enseignement, d'un cours ou d'une partie de cours
- Elle a fait l'objet d'une évaluation lors d'un examen
- Elle a été mobilisée dans une situation concrète et si oui laquelle

Evaluation dispositif selon APC : fin

Exemple école ingénieur enquête en fin de formation: perception du programme

Selon étudiants: compétence transversale (travail en équipe, gestion de projet) mobilisée mais non enseignée et non évaluée

- Elle a été abordée, évoquée

Importance de la communication: quelle compétence se rattache à quel enseignement et quelle modalité d'évaluation

laquelle

Evaluation dispositif selon APC

Evaluation du transfert : après

Mobilisation en situation de travail ou de stage

Evaluation et milieux cliniques

Maintenir un lien fort entre milieu académique et milieu clinique:

Vision partagée du professionnel compétent

Tout au long du cursus

Evaluation dispositif selon APC: à distance

Evaluation du devenir des étudiants

Employabilité comme indicateur de la professionnalisation

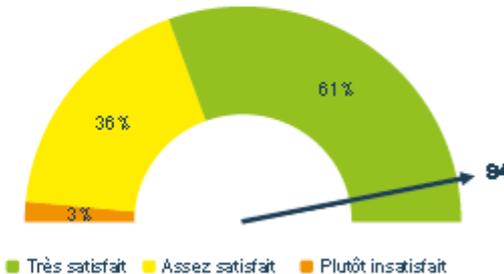
Perception de l'emploi et de la formation par les diplômés

QUELLE PERCEPTION DE L'EMPLOI ?

Parmi les différents critères de motivation donnés pour l'emploi occupé au moment de l'enquête, les répondants mettent en avant la situation géographique du lieu de travail et le fait de pouvoir travailler à son compte.

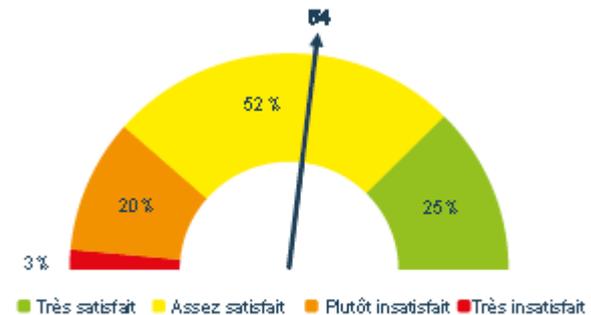
Dans la quasi-totalité des cas, les masseurs-kinésithérapeutes en exercice s'estiment satisfaits de leur emploi. Ils sont respectivement 61 % et 36 % à se dire très satisfaits ou assez satisfaits du poste qu'ils occupent au moment de l'enquête.

Niveau de satisfaction dans l'emploi actuel



Note de lecture : l'indicateur de 94 correspond à la différence entre le pourcentage de satisfaits et le pourcentage de non satisfaits
Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions de masseur-kinésithérapeute

Jugement porté sur la formation de masseur-kinésithérapeute



Note de lecture : l'indicateur de 54 correspond à la différence entre le pourcentage de satisfaits et le pourcentage de non satisfaits
Base : Ensemble des diplômés

Le point... À retenir

Merci pour votre participation



veronique.brunstein@chru-strasbourg.fr