

Journée pédagogique

L'approche par compétences


12 mars 2019

Conférence d'ouverture

L'approche par compétences

30 ans plus tard...

Jacques Tardif, professeur émérite
Université de Sherbrooke
Sherbrooke (Québec), Canada



Si l'on me demandait de prononcer une conférence sur le même sujet à des enseignants de l'école primaire, je refuserais catégoriquement.

Ma raison principale :

- **L'opposition « sectaire » entre les conceptions humaniste et utilitariste de l'éducation et de la formation.**

©

« [Les] instances de politique éducative, ayant adhéré pour la plupart à l'idéologie néolibérale et aux thèses du new management, ont reformulé, sous forme de "référentiels de compétences", des objectifs de formation jusque-là conçue dans la perspective de la taxonomie des apprentissages de Bloom [...]. »
(Bronckart, 2018, 263)

Roegiers (2018, 96) insiste sur l'idée que :

« [La] définition la plus opératoire est sans doute la définition émotionnelle que les personnes ont donnée au terme "compétence" ».

Quelques extraits

« [Un futur historien de l'éducation] observera [...] que former des "enseignants compétents" était durant cette période une véritable obsession internationale, uniquement concurrencée en popularité par ces deux autres obsessions qui consistaient à vouloir former des "praticiens réflexifs" et des "professionnels de l'enseignement". » [Tardif (Maurice) et Desbiens, 2014, 1]

« [Lorsque] la vague a atteint au début des années 1990 le domaine de la formation des enseignants, elle n'était plus une simple vogue, mais une véritable vague à laquelle il était quasi impossible d'échapper. » [Tardif (Maurice) et Desbiens, 2014, 3]

« En milieu professionnel, la gestion des événements réguliers a son importance.
[La] standardisation des procédures a sa pertinence et sa noblesse.
Elle relève – pour partie, au moins – de la volonté de l'homme de réduire l'incertitude, l'aléatoire et l'accidentel dans l'exécution des tâches.
On peut même avancer que la standardisation des procédures ou opérations professionnelles est d'autant plus pertinente que la tâche est périlleuse.
[Le] chirurgien comme le pilote d'avion doivent pouvoir faire face à l'exceptionnel, mais ils doivent d'abord apprendre à gérer les situations régulières. »
(Crahay, 2006)

« [La] redoutable indécision subsistant quant au signifié même du terme de "compétence" »
(Bronckart, 2018, 261)

« Dans la perspective de l'énaction, la compétence se manifeste dans le fonctionnement de la personne en action et en situation (PAS). La compétence n'a pas de pouvoir en soi, [...] elle émerge de l'action qui est à la fois corporelle, intentionnelle, mentale, spatiale, temporelle, *situante* et *située*. La compétence est en action : elle se déploie dans et par l'action et évolue avec elle. » (Masciotra, 2016, 344)

« [La] compétence désigne une configuration de ressources susceptibles d'être mobilisées pour qu'une activité donnée soit conduite efficacement, ce qui implique que ces ressources préexistent à l'activité et que *la compétence se manifeste en vue de l'action*. » (Bronckart, 2018, 264)

« [La] compétence est une dimension constitutive de l'action et désigne le processus de mobilisation des ressources pour faire face à une situation donnée; la compétence est donc dans cette perspective elle-même un acte de construction personnelle et n'existe qu'en tant que compétence en cours d'action. » (Bronckart, 2018, 263)

« [Si la référence aux compétences] s'installe dans une logique prescriptive d'une nouvelle façon de penser l'activité professionnelle visant à valoriser des compétences transversales qui remettent en cause les compétences spécifiques des professionnels, la référence aux compétences peut être vécue comme une source de déprofessionnalisation. » (Wittorski, 2016, 196)

« [Pour] qu'une compétence participe à la qualité des offres de formations, [il faut] que celle-ci soit abordée dans sa globalité et sa complexité de manière à ce que sa codification dans un programme éducatif puisse prendre en considération cette complexité. » (Jonnaert, Furtuna, Ayotte-Beaudet et Sambote, 2015, 10)

De tous les extraits cités depuis le début de la conférence, on pourrait mettre en exergue que :

- L'approche par compétences soulève des débats épineux entre « conception humaniste versus conception utilitariste » de la formation.
[Voire entre connaissances et compétences]
- La complexité de l'agir humain ou professionnel doit être inhérente à la codification d'une formation par compétences.
[Tant pour ce qui est des situations d'apprentissage que de l'évaluation des apprentissages]
- Un accent « démesuré » sur les compétences dites transversales peut éventuellement être source de déprofessionnalisation.
[Une probabilité encore plus élevée si l'on définit des référentiels de compétences à partir de rôles]
- Une compétence correspond à un savoir-agir complexe qui se développe dans l'action « *situante* et *située* ».
[L'action contraint la mobilisation et la combinaison de ressources internes et externes]

Un dossier important dans les réflexions pédagogiques

Best Practices in Evaluation and Assessment (BPEA) for Competency Based Medical Education (CBME) in Residency Education (2017)

Le dossier insiste fortement sur l'importance de poursuivre la formation :

- À partir d'approches par compétences (CBME)
- En plaçant le parcours de professionnalisation de l'étudiant au cœur des décisions pédagogiques
- En offrant aux étudiants des rétroactions plus fréquentes et, surtout, plus approfondies et plus documentées

Deux extraits

« While the current model has strengths, it creates a lack of connection or continuity across the learning experiences. The end result is a perpetual cycle of "starting over" with assessment, instead of using the information for the resident's development and creation of suitable learning plans. » (6)

« CBME is an educational model:

- more oriented to outcomes rather than time in training,
- more flexible to learners' prior skills and current needs,
- that provides training using a coaching approach, with more feedback to improve,
- that provides enhanced tracking of learners' progress and performance. » (6)

**Un rapide état
des lieux**

**De plus en plus de programmes
répondent à un référentiel de compé-
tences, mais la logique de la formation
par compétences influence peu**

- la structuration de la formation
- les situations d'apprentissage
- l'organisation du travail des
professeurs

**Une première limite très
importante :**

**La majorité des formations ne sont
pas inscrites dans une dynamique de
parcours de professionnalisation**

Une seconde limite très importante :

L'évaluation des apprentissages des étudiants n'est pas inscrite dans une logique de développement de compétences

Comme dans tous les domaines relatifs à l'éducation et à la formation, le degré de mise en oeuvre des programmes axés sur le développement de compétences est

À GÉOMÉTRIE VARIABLE

En réfléchissant aux programmes par compétences, il ne faudrait pas négliger le fait que tout changement pédagogique important – celui qui modifie les pratiques d'enseignement, d'apprentissage, d'évaluation – doit apporter une valeur ajoutée notable dans la formation des étudiants

Pour le dire autrement, il doit

- résoudre un problème,
- accroître les apprentissages,
- soutenir plus fortement le développement,
- réduire des limites,
- augmenter les opportunités...

Il faut alors très rigoureusement et très systématiquement

- diagnostiquer la situation initiale,
- expliciter les changements,
- offrir le soutien nécessaire aux professeurs et aux étudiants,
- mettre en place des mécanismes de régulation du changement,
- documenter la « valeur réellement ajoutée » dans la formation des étudiants.

Trois autres limites des formations axées sur le développement de compétences

- Une dissociation constante, et nettement configurée dans la structure de la formation, des connaissances et des compétences;
- Des évaluations des apprentissages dont les valeurs éduométriques (validité et fidélité notamment) sont fragiles, très souvent sous-estimées;
- Une incompréhension de la signification du paradigme de l'apprentissage.

**Deux absences
remarquées**

« Développer une réflexion globale sur les cadres théoriques de l'apprentissage pour soutenir la réflexion [...] » (Frenay, Parmentier, Warnier et Wouters, 2018, 228)

« Avoir constamment le souci de lier régulation, évaluation, amélioration, recherche, diffusion et valorisation. » (Frenay, Parmentier, Warnier et Wouters, 2018, 228)

Dans cette seconde partie de la conférence, j'aurai mis en exergue que :

- Rarissimes sont les formations par compétences qui tracent un véritable parcours de professionnalisation. [Nous avons encore beaucoup de travail à faire en matière d'alignement pédagogique.]
- L'évaluation des apprentissages constitue un défi que les formations par compétences relèvent très difficilement. [Cette grande difficulté est notamment observable dans la démarche d'évaluation elle-même et dans l'appréciation de l'apprentissage.]
- Une prise de conscience des cadres théoriques de l'apprentissage, en amont de l'adoption d'une approche par compétences, serait un passage très bénéfique. [Le partage d'une même conception de l'apprentissage favorise l'adoption ou le rejet de l'approche par compétences.]

Quelques années plus tard...

**Quelques idées extraites du rapport (7 octobre 2016)
*Le futur de la santé.
L'impact de la révolution 3.0***

Internet des objets (IdO) connectés rend possibles les échanges d'informations et de données du monde réel vers le réseau Internet.

« En ayant des données sur une plus longue période, les professionnels de la santé peuvent ainsi mieux prédire, prévenir et guérir les maladies grâce à l'efficacité accrue des systèmes de mesure et des algorithmes d'analyse, ce qui réduit la nécessité de l'intervention humaine. » (Emrich, 12)

« La santé connectée vise à développer des objets permettant

- d'aider le patient à être son propre soignant,**
- de mesurer les informations utiles pour permettre au médecin de suivre son patient à distance,**
- et d'offrir de nouveaux moyens de communication efficaces pour simplifier la communication entre le patient et le personnel médical. » (26)**

Emrich (2016, 13) met en évidence trois technologies prêt-à-porter

Des technologies qui

- mesurent la personne (collecte de données)
- analysent la personne (identification de solutions)
- agissent sur la personne (prise en charge du processus de guérison)

©

GEMS (General Education Maps and Markers) (2015)
The GEMs Design Principles for General Education
[Association of American Colleges and Universities]

Trois extraits

Students should achieve and demonstrate progressively higher levels of proficiency through problem centered work on significant issues.

Students should demonstrate proficiencies through inquiry into unscripted questions and problems and where a full understanding of the problem requires insights from multiple areas of study.

Students and institutions should be able to point to student's work, especially their « Signature Work » in problem- and project-based inquiry, as demonstrations of proficiency worthy of credit. »

©

**En vrac, des choix
pédagogiques pour l'avenir
de la formation...**

- Une intégration massive, constante et significative des technologies prêt-à-porter, tout particulièrement celles qui agissent sur la personne
- Des situations d'apprentissage assurant la maîtrise de l'interprofessionnalité en accordant la plus grande attention au patient comme partenaire, le plus fréquemment possible comme membre de l'équipe soignante

©

- La professionnalisation à partir du développement des compétences en soutenant la progression de l'étudiant par des situations d'apprentissage qui privilégient des problématiques complexes et mal définies
- Des évaluations fréquentes, documentées et argumentées, de l'évolution progressive de la professionnalisation

©

➤ **L'explicitation régulière de la base de connaissances sur lesquelles reposent les décisions et les interventions**

➤ **Des interventions spécifiques sur l'éthique personnelle et professionnelle et, en concomitance, sur l'identité professionnelle, personnelle et citoyenne**

©

Mais plus audacieusement :

➤ **L'abolition de la modularité pour donner toute la place nécessaire à la globalité, notamment à l'interdisciplinarité**

➤ **L'abolition de l'appréciation de l'apprentissage en référence à des notes qui n'exigent qu'une maîtrise partielle de la complexité pour certifier la réussite de la professionnalisation**

➤ **Le tutorat tout au long du parcours de professionnalisation de l'étudiant**

©

À des années-lumière des choix pédagogiques considérés plus tôt...

[« Ces outils permettent à l'enseignant de passer facilement d'un registre pédagogique à un autre (cours magistral, exercices individuels, mini-travaux de groupe, etc.) et de relancer ainsi l'attention des étudiants » (p. 7)]

<http://orientation.blog.lemonde.fr/2017/07/17/la-revolution-pedagogique-est-en-marche/>

[« En amont, nous demandons à nos étudiants de lire tel ou tel chapitre d'un livre, de regarder des vidéos, des Moocs, etc. Autant de connaissances dont nous vérifions la bonne acquisition dès le début du cours par une séquence de test de 5 à 10 minutes. Cela correspond à la fois à une demande de nos étudiants, qui ont de plus en plus de mal à suivre des cours magistraux, et des professeurs qui peuvent mettre en application les données acquises au travers d'exercices » (p. 4-5)]

<http://orientation.blog.lemonde.fr/2017/07/17/la-revolution-pedagogique-est-en-marche/>

« Un équilibre peut ainsi être trouvé entre les pédagogies transmissives et les pédagogies actives. [Au] cours d'une même séance, l'alternance entre des temps d'exposés magistraux, des temps de questionnement et des temps collaboratifs en petits groupes. » (Paquelin, 2017, 11) {Flexibilisation : principes et actions}

« Parce qu'une transmission des savoirs qui passe essentiellement par des cours magistraux à plus de 500 étudiants a montré ses limites. PluriPASS introduit l'usage du numérique. Une partie des cours devra être préparée en ligne, et sera approfondie avec un enseignant lors de travaux encadrés. » (p. 3)

<http://www.univ-angers.fr/fr/formation/pluripass/pourquoi-pluripass.html>

Journée pédagogique

L'approche par compétences

12 mars 2019
