

Améliorer la relation soignant soigné par la supervision directe

- La relation soignant soigné fait partie des compétences d'un soignant:
 - Fait partie intégrante des compétences d'un professionnel de santé
 - n'est pas innée, elle s'apprend
- La supervision est une excellente manière de faciliter l'apprentissage
 - C'est un moment privilégié
 - C'est sans doute le meilleur moment pour favoriser l'apprentissage de la relation

Nos références en matière de relation soignant soigné

- Balint : le concept de soignant médicament
- La grille de Calgary Cambridge
- Rogers : les notions de congruence, de position positive inconditionnelle et l'écoute empathie
- Les définitions de l'empathie : repérer, nommer, valider, légitimer et proposer de l'aide

Références : peut être en utilisez-vous d'autres?

- L'entretien motivationnel...

La supervision directe

- Il s'agit de donner du feed back à l'étudiant sur sa performance.
- Qui a bénéficié d'un réel feed back au cours de ses études?

- Dans les faits, elle n'est pas assez souvent réalisée :
 - Ce qu'elle n'est pas : une discussion informelle
 - Souvent, les maitres de stage ne sont pas assez à l'aise avec l'outil : peur de blesser, peur de mal faire, pas sûrs de ce qu'ils peuvent dire... surtout en ce qui concerne la relation
 - Difficile d'être observé, difficile de faire une observation constructive

La supervision

- Les étapes de la supervision selon Boule, Girard et Martineau *

Avant la performance :

- 1) Installer un cadre propice
- 2) S'entendre sur la cible

Après la performance

- 3) Autoévaluation de l'étudiant
- 4) Je fais part de mes commentaires
- 5) je fais part de mon opinion sur sa performance en partant de mes observations

La supervision (suite)

En fin de supervision :

- 6) Je lui demande ce qui peut expliquer sa performance
- 7) J'explore avec lui les moyens concrets pour s'améliorer
- 8) Je vérifie qu'il est satisfait de la supervision, je lui demande comment améliorer la supervision pour la prochaine fois

- Martineau B, Girard G, Boulé R, Intervention en supervision directe pour développer la compétence du résident, une recherche qualitative. Pédagogie Médicale 2008;9:19-31