

Comprendre comment on peut soigner, sans faire de mal aux autres...ni à soi-même, grâce à l'empathie

JACQUELINE GUILLAUME MÉDECIN
GÉNÉRALISTE HAÏTI

PHILIPPE GUILLOU MÉDECIN
GÉNÉRALISTE STRASBOURG

MASTER 2 PÉDAGOGIE MÉDICALE
STRASBOURG FÉVRIER 2018



The relationship between different facets of empathy, pain perception and compassion fatigue among physicians

EZEQUIEL GLEICHGERRCHT ^{1,2}
AND JEAN DECETY ³



1 DEPARTMENT OF MEDICINE AND
DEPARTMENT OF PSYCHOLOGY, FAVALORO
UNIVERSITY, BUENOS AIRES, ARGENTINA

2 UDP-INECO FOUNDATION CORE ON
NEUROSCIENCE (UIFCON), DIEGO PORTALES
UNIVERSITY, SANTIAGO, CHILE

3 DEPARTMENT OF PSYCHOLOGY AND
DEPARTMENT OF PSYCHIATRY AND
BEHAVIORAL NEUROSCIENCE, THE
UNIVERSITY OF CHICAGO, CHICAGO, IL, USA

3 questions sur l'empathie

- Explicitez l'intérêt de l'empathie dans l'interaction entre les personnes?
- Explicitez son intérêt dans un contexte de soins?
- Dans quelle situation trouvez-vous difficile de rester empathique?

Travail en 3 sous groupes selon la méthode des ambassadeurs.

3x4minutes+3minutes pour la restitution

Empathie (Définition)

« L'empathie est une compétence socio-émotionnelle naturelle; qui a évolué avec le cerveau des mammifères pour former et maintenir les liens sociaux, faciliter la survie de la progéniture et la coopération entre les membres du groupe ».

Empathie, avantages (patients)

l'amélioration de la satisfaction des patients

plus grande observance du traitement

moins de plaintes pour faute professionnelle

Empathie, avantage (médecin)

l'amélioration de la santé et du bien-être

Augmentation de la satisfaction
professionnelle

« Comprendre comment les différents aspects du profil démographique et professionnel des médecins et les dispositions empathiques individuelles modulent la perception de la douleur et la détresse personnelle qui en résulte et le lien avec leur qualité de vie professionnelle. »

Prenez beaucoup de médecins (n=1199)



Index de Réactivité Interpersonnelle (iri)

- **Perspective Taking (IRI-PT)**; la prise en compte du point de vue de l'autre personne (empathie cognitive)
- **Empathic Concern (IRI-EC)** évalue la prise en compte des sentiments et préoccupations de l'autre (empathie affective)
- **Personal Distress (IRI-PD)**; évalue ses propres sentiments de malaise et d'inconfort en réaction aux émotions des autres
- **Fantasy** (exclue de l'étude)

Echelle de qualité de vie professionnelle (ProQOL 5)

- **Compassion satisfaction** (satisfaction par la compassion), ou le plaisir d'être capable de bien accomplir son travail
- **Compassion fatigue** (usure de la compassion)
 - *Burnout* (BO), épuisement professionnel et dépersonnalisation (cynisme) associé aux difficultés à s'acquitter efficacement de son travail
 - *Secondary Traumatic Stress* (STS), résultant d'une exposition à des événements stressants extrêmes ou traumatiques au travail

L'étude



L'étude



Consentez-vous à participer à l'étude?

-
- Choisissez la note qui reflète honnêtement la fréquence à laquelle vous avez fait l'expérience suivante au cours des 30 derniers jours :
 - **1=Jamais 2=Rarement 3=Parfois 4=Souvent 5=Très souvent**
 - **« Mon travail me procure de la satisfaction »**

Observez les personnes puis notez :

- Votre estimation de l'intensité douloureuse présentée par cette personne
- Votre estimation de l'intensité de votre propre réaction face à cette personne (votre détresse personnelle induite)
- sur une échelle de 0 à 5 (nombres entiers)



Maintenant notez :

- Votre estimation de l'intensité douloureuse présentée par ce personnage
- Votre estimation de l'intensité de votre propre réaction face à cette personne (votre détresse personnelle induite)
- sur une échelle de 0 à 5 (nombres entiers)



Maintenant notez :

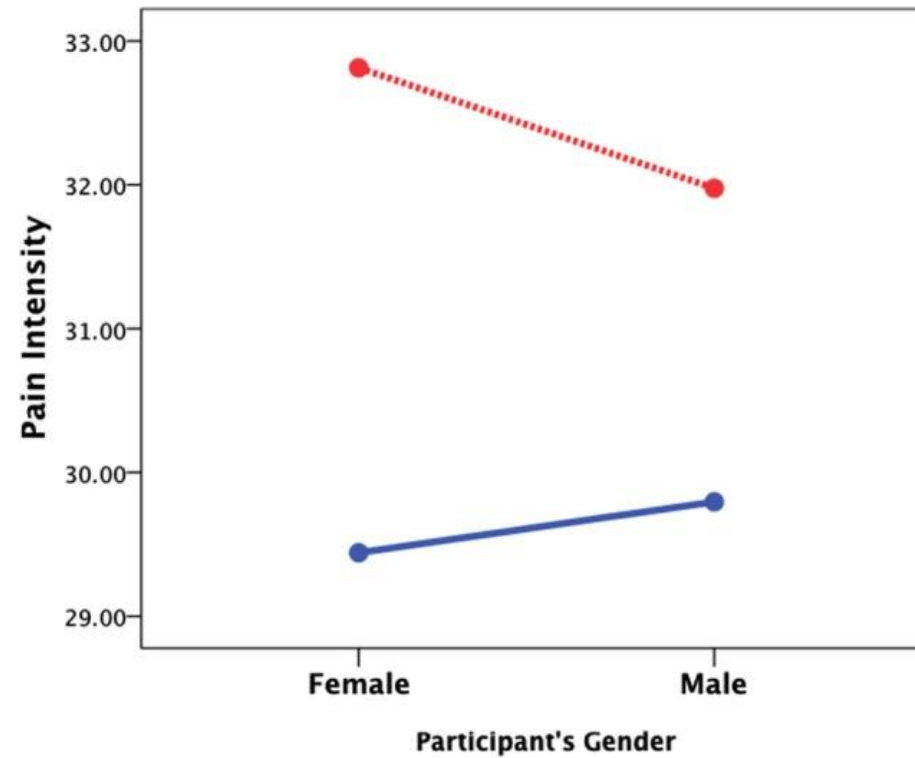
- Votre estimation de l'intensité douloureuse présentée par cette personne
- Votre estimation de l'intensité de votre propre réaction face à cette personne (détresse personnelle induite)
- sur une échelle de 0 à 10 (nombres entiers)



Maintenant notez :

- Votre estimation de l'intensité douloureuse présentée par cette personne
- Votre estimation de l'intensité de votre propre réaction face à cette personne (votre détresse personnelle induite)
- sur une échelle de 0 à 10 (nombres entiers)

Perception de la douleur et genres

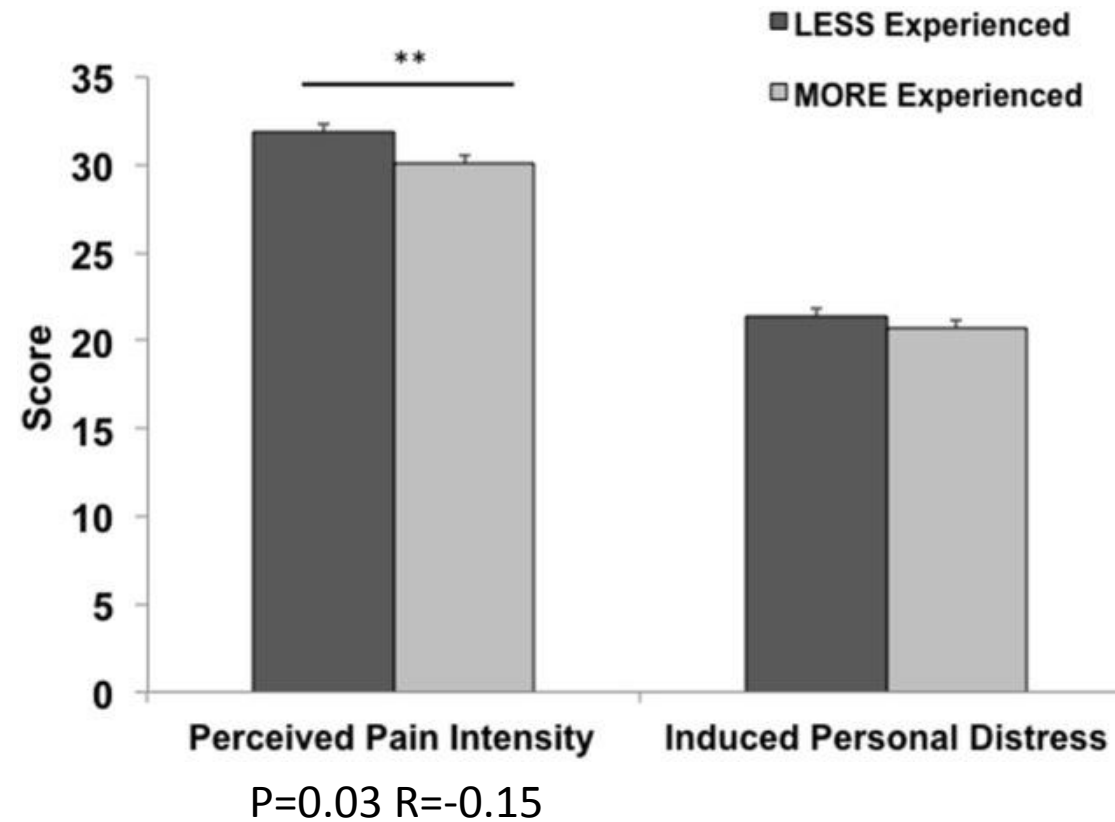


P<0.01

Perception de la douleur et genres

- Informer les médecins des résultats car des biais inconscients peuvent perturber (réduire ou exagérer) leur perception de la souffrance des patients.
- Approfondir la recherche sur l'impact du sexe des patients sur les attitudes des médecins à l'égard de la douleur, en combinant les rapports réels de la douleur vécue par les patients de chaque sexe et le niveau de douleur perçu différemment par les médecins masculins et féminins.

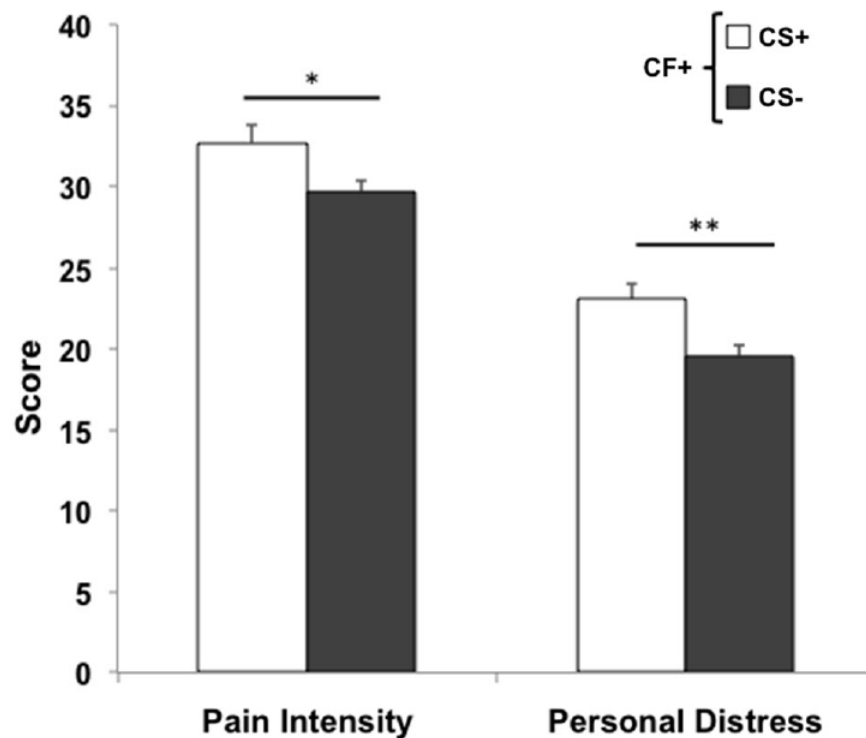
Perception de la douleur et expérience



Perception de la douleur et expérience

- surveillance longitudinale de l'empathie, des attitudes et pratiques de soins de santé liées à l'empathie pour les médecins plus âgés et plus expérimentés (le temps passé avec le patient, l'efficacité de la communication, le contact visuel, etc.)

Empathie et satisfaction compassionnelle



- Un certain niveau d'empathie est nécessaire pour aider autrui et en faire une expérience positive dans sa vie professionnelle
- Ce qui pourrait être atténué par les effets de l'expérience

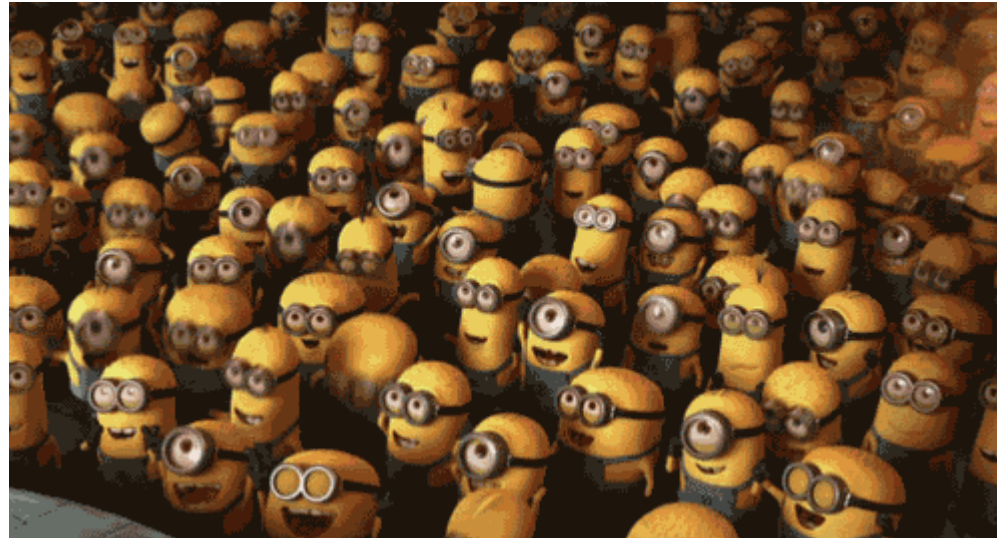
Empathie et satisfaction compassionnelle

- Les participants ont éprouvé le plaisir d'accomplir leur métier lorsqu'ils avaient rapporté un certain niveau de détresse personnelle en réponse à la souffrance d'autrui.
- Une découverte surprenante est que des réponses empathiques accrues entraînent une plus grande motivation à aider ceux qui souffrent, favorisant une expérience plus satisfaisante pour le professionnel.
- A l'intersection de l'empathie et de la qualité de vie professionnelle se trouvent vraisemblablement les processus complexes de **régulation émotionnelle** et de **contrôle cognitif**.

Conclusion

- Réguler certains aspects appropriés de l'empathie afin d'éviter l'épuisement professionnel et la fatigue compassionnelle des professionnels de santé et des étudiants.
- Veiller à ce qu'ils soient encore capable de déclencher une réponse empathique suffisamment forte pour assister les patients de façon adéquate.

Merci de votre attention.



Merci de votre attention.
