

Not all unprofessional behaviors are equal : The creation of a checklist of bad behaviors

Pause Pédagogique
14 mars 2019

ONAI SI Racha - BRYCHCY Xavier

Objectifs

- ▶ Définir le professionnalisme
 - ▶ Décrire la méthode du « policy capturing »
 - ▶ Découvrir et analyser un outil de repérage des comportements manquant de professionnalisme
- 

Le professionnalisme : qu'est ce que c'est ?

Comment participer ?



SMS

1 Pas encore connecté ? Envoyez @PROPSS au 06 44 60 96 62

2 Vous pouvez participer

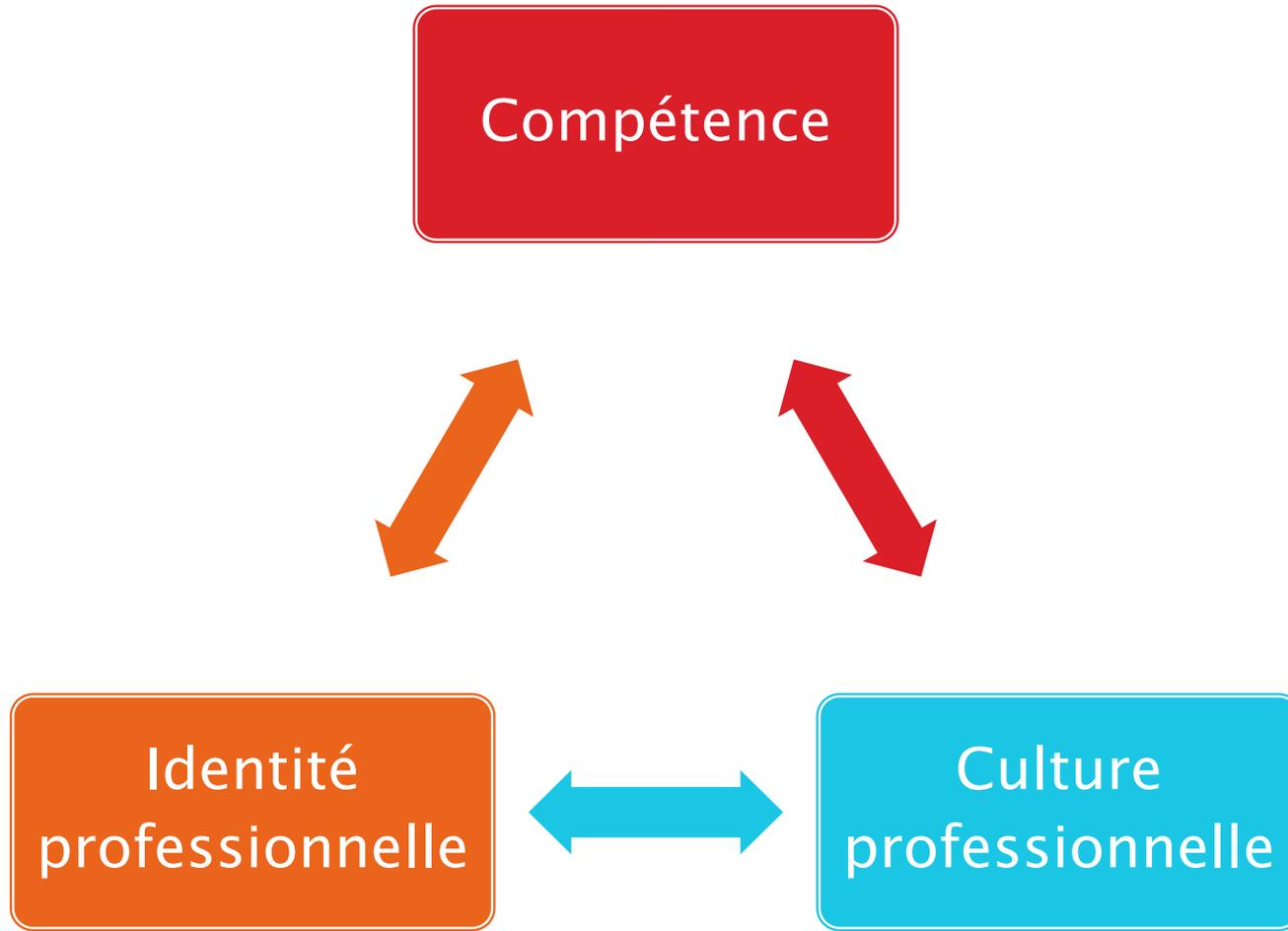


WEB

1 Connectez-vous sur www.wooclap.com/PROPSS

2 Vous pouvez participer

Professionalisation/ Professionalisme



Quelles sont les caractéristiques d'un professionnel de santé...« professionnel » ?

Comment participer ?



SMS

1 Pas encore connecté ? Envoyez @PROPSS au 06 44 60 96 62

2 Vous pouvez participer



WEB

1 Connectez-vous sur www.wooclap.com/PROPSS

2 Vous pouvez participer

Professionalisme

- ▶ Constellation de caractéristiques personnelles

Altruisme

Compassion

Intégrité

Aspiration
à
l'excellence

Assumer ses
responsabilités

Connaissance
de soi

Développement
personnel

Respect
d'autrui

Cadre théorique de l'étude

- ▶ 74 comportements répartis dans 7 dimensions avec 19 sous-catégories :
 - Intégrité
 - Responsabilité
 - Travail d'équipe
 - Soins centrés sur le patient
 - Gestion du stress
 - Aspiration à l'excellence
 - Application professionnelle

Liste formulée en comportements négatifs

- ▶ 70 comportements

Policy capturing

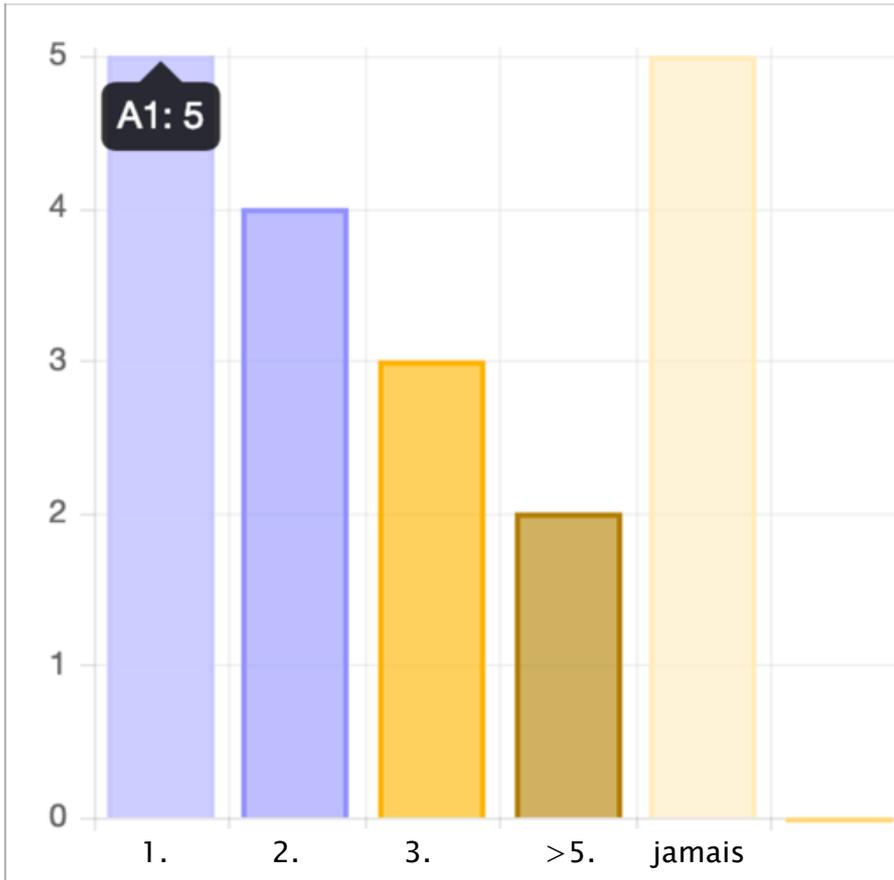
Situation n°1 : un étudiant festif !

Durant les pauses, un stagiaire évoque souvent les soirées fréquentes auxquelles il se rend et au cours desquelles il boit souvent beaucoup d'alcool, se rendant ivre.

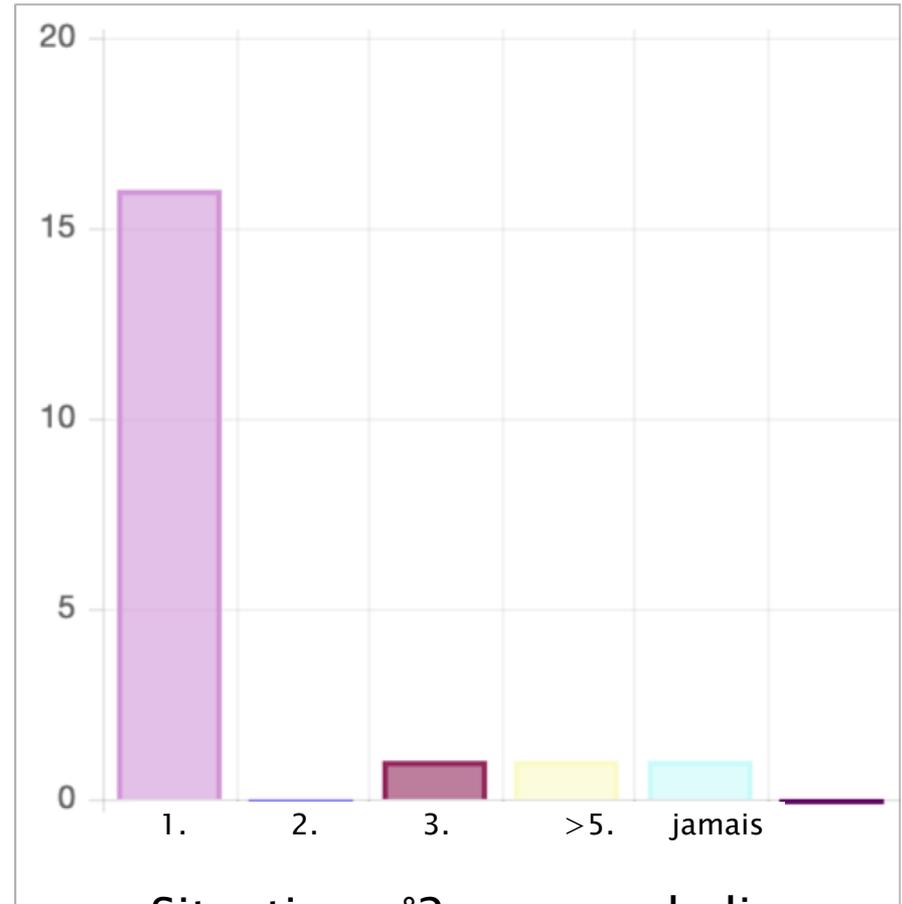
• Trouvez-vous que cet étudiant a un comportement qui manque de professionnalisme et si oui, à partir de quelle fréquence de survenue sur une période de six mois ?

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

- Oui, dès la première fois que ce comportement est observé
- Oui, si ce comportement est observé au moins deux fois
- Oui, si ce comportement est observé au moins trois fois
- Oui, si ce comportement est observé au moins cinq fois et plus
- Non



Situation n°1 : un étudiant festif !

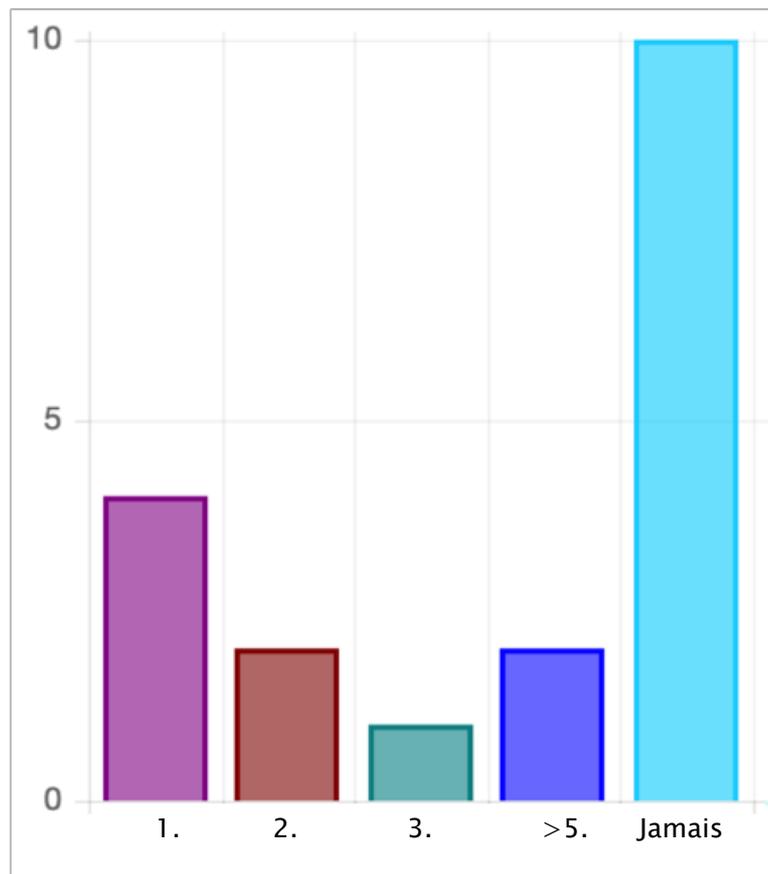


Situation n°2 : une maladie grave

Dans le cadre de l'étude

Professionalism Behaviours	Dimension	N	Number of Occurrences in Six Months					Concern Index
			1	2	3	4	5+	
1. Displays obvious signs of substance abuse (e.g. binge drinking, misuse of prescription drugs, etc.).	Integrity	22	3.95	4.00	4.00	4.00	4.00	19.95
2. Demonstrates abusive behaviour towards coworkers (e.g., verbally abuses coworkers, threatens coworkers).	Teamwork	20	3.80	4.00	4.00	4.00	4.00	19.80
3. Uses status as doctor for personal gain (e.g., accepts bribes or offers of special favors).	Integrity	22	3.86	3.95	3.95	3.95	3.95	19.68
4. Fails to interact truthfully with patients, families, or other health care professionals.	Integrity	22	3.50	3.91	3.95	4.00	4.00	19.36
5. Discriminates against coworkers or patients based on their race, culture, gender, nationality, ethnicity, age, sexual orientation, or socioeconomic status.	Patient-Centered Care	19	3.42	3.86	4.00	4.00	4.00	19.28
6. Fails to uphold ethical expectations of research and scholarly activity (e.g., misrepresents research data, fails to protect human subjects, plagiarizes, etc.).	Integrity	22	3.59	3.82	3.86	3.91	3.95	19.14
7. Is disrespectful towards patients (e.g., does not listen to/ignores patient comments or criticism).	Patient-Centered Care	19	3.26	3.76	3.95	4.00	4.00	18.98
8. Blames coworkers for errors that were not their fault.	Teamwork	20	3.15	3.86	3.95	4.00	4.00	18.96
9. Misrepresents facts, or does not always present facts impartially (e.g., distorts content of patient communications).	Integrity	22	3.27	3.68	3.91	3.95	4.00	18.82
10. Knowingly disregards site rules and procedures.	Integrity	22	3.23	3.73	3.82	3.95	3.95	18.68
11. Demonstrates lack of respect for coworkers (e.g., starts arguments with coworkers, spreads rumors, ignores coworker input, attempts to make coworkers look bad).	Teamwork	20	2.95	3.67	4.00	4.00	4.00	18.62
12. Includes erroneous information in the electronic medical record.	Integrity	22	3.09	3.71	3.90	3.95	3.95	18.61

Professionalism Behaviours	Dimension	N	Number of Occurrences in Six Months					Concern Index
			1	2	3	4	5+	
43. Does not use interpretive services when needed and available.	Patient-Centered Care	19	2.32	3.14	3.62	3.71	3.90	16.70



Discussion : à vous de bouger !



Intérêts

- ▶ Création d'une liste de façon scientifique
 - ▶ Faciliter le repérage
 - ▶ Proposer des remédiations
- 

Limites

- ▶ Subjectivité
- ▶ Elargir le panel d'étude / les apports:
 - Disciplines
 - Hôpitaux
 - Autres cultures

Conclusion

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

**APPLAUDIR SVP ET PAS DE
QUESTIONS DIFFICILES**