

Le « MODEL MONTREAL : Partenariat relationnel Entre patients et professionnels de santé

Pause pédagogique
Le 26 novembre 2019
Lucile FAUCHON
Catherine GRENIER
Anne KALTENBACH

Plan

- Le patient partenaire de qui parle t-on ?
- Le patient partenaire quelles missions ?
- Le patient partenaire – Les conditions !
- Et pour finir !

MUR DU SILENCE

- Qu'est ce que pour vous un patient partenaire ?
- En groupe, formuler votre propre définition ?

HISTORIQUE

1940

- Entre les années 1940 et 1970 , les systèmes de santé se sont structurés autour des soins aigus

-

- Ces 30 dernières années , les besoins ont changés
- Augmentation de la prévalence des maladies chroniques

Aujourd'hui

- Prise en soins des maladies chroniques

- Vieillessement de la population
- Autogestion de la maladie
- Accessibilité aux formations diplomante (Type master)
- Il faut considérer le patient comme un sujet apprenant qui s'insère dans une organisation de soin

Définition du patient partenaire :

- « Est un patient qui a acquis une expertise au travers de sa propre maladie et qui désire s'engager à tous les niveaux du système de santé, de l'information jusqu'à l'implication »

Pomey M-P, Flora L, Karazivan P, Dumez V, Lebel P, Vanier M-C, et al. Le « Montreal model » : enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé. Santé Publique. 2015;S1(HS):41.

Bénéfices :

- Améliorer :
 - L'état de santé de la population
 - La qualité des soins
 - La continuité des soins et une meilleure coordination
 - Les services délivrés par les services de santé
 - L'accompagnement des mutations du système de santé

Définition du patient formateur

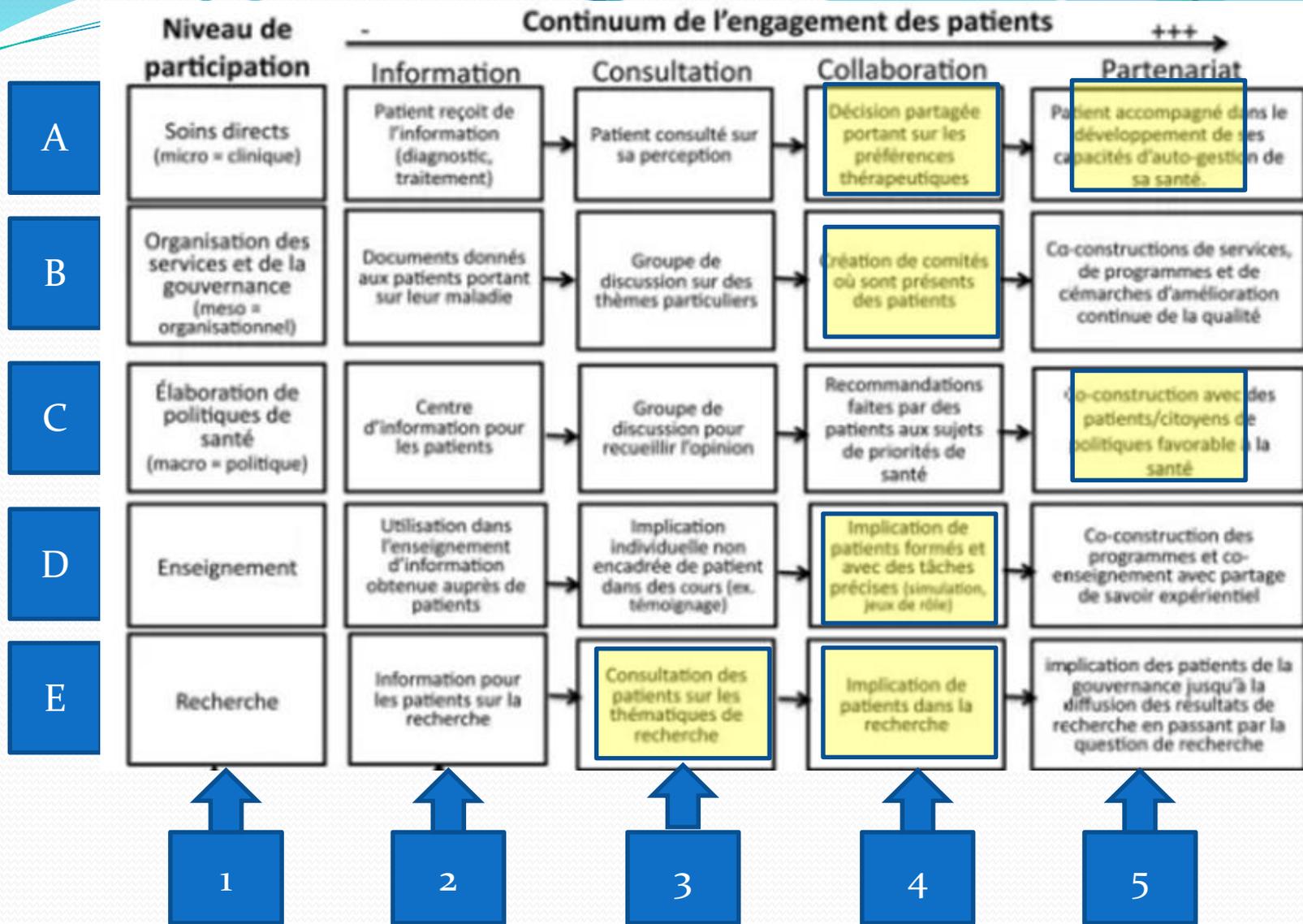
- Sur la définition du patient formateur : patient ressource selon Tourette Turgis Fleury
- Quels est son niveau d'implication ?

Pour quels rôles ?

- Le patient = un soignant comme un autre
- Coach, mentor, accompagnateur des soins
- Partenaire dans la formation et la recherche

Question :

- En France, où situez vous actuellement les actions du patient



Cadre théorique du continuum de l'engagement des patients inspiré de Carman et al. (2013)

Les enjeux de la réussite du partenariat

2 facteurs généraux :

- Les caractéristiques du patient
- La culture institutionnelle et sociétale

Les facteurs spécifiques

- La formation des patients :
 - Elle ne sera pas toujours possible de former tous les patients
 - Mise à disposition de documents permettant de délivrer des informations de qualité (documents...)
 - Des formations spécifiques seront délivrées afin de mieux comprendre le contexte des interventions et des attendus de leur contribution

Les facteurs spécifiques

- La formation des professionnels
- Dans le cadre du développement professionnel continu : les professionnels de santé sont formés sur le partenariat et pratiques collaboratives
- Afin d'assurer la cohérence entre le milieu académique et les milieux cliniques : un matériel pédagogique commun sera utilisé

Consigne

- Comment vous voyez le patient / Partenaire dans le cursus de formation initiale ?
- IDE – Masseur Kinésithérapeute – Sage femme – Aide soignant – Médecin – Orthophoniste - Diététicienne

La formation initiale

- Les patients sont intégrés à des cours
- En L1 : Les étudiants explorent le concept au travers d'exemples personnels et de témoignages
- En L2 : Ils sont amenés à se familiariser avec le déroulement d'une réunion interprofessionnelle, clarifier les rôles des différentes professions et appliquer le concept du partenariat à un cas clinique de pédiatrie ambulatoire
- Lors de la L3 : les étudiants intègrent le concept de partenariat lors d'une simulation

Les obstacles

- Le partage de l'information
- L'asymétrie des connaissances
- La remise en question des pratiques professionnelles
- Le manque de temps, d'espace et de ressources
- Les différences de culture entre les organisations
- Les rivalités historiques interprofessionnelles et intraprofessionnelles
- Les jargons professionnels et une communication inadéquate entre les professionnels
- Les différences dans l'organisation des tâches et des horaires des professionnels

Les obstacles

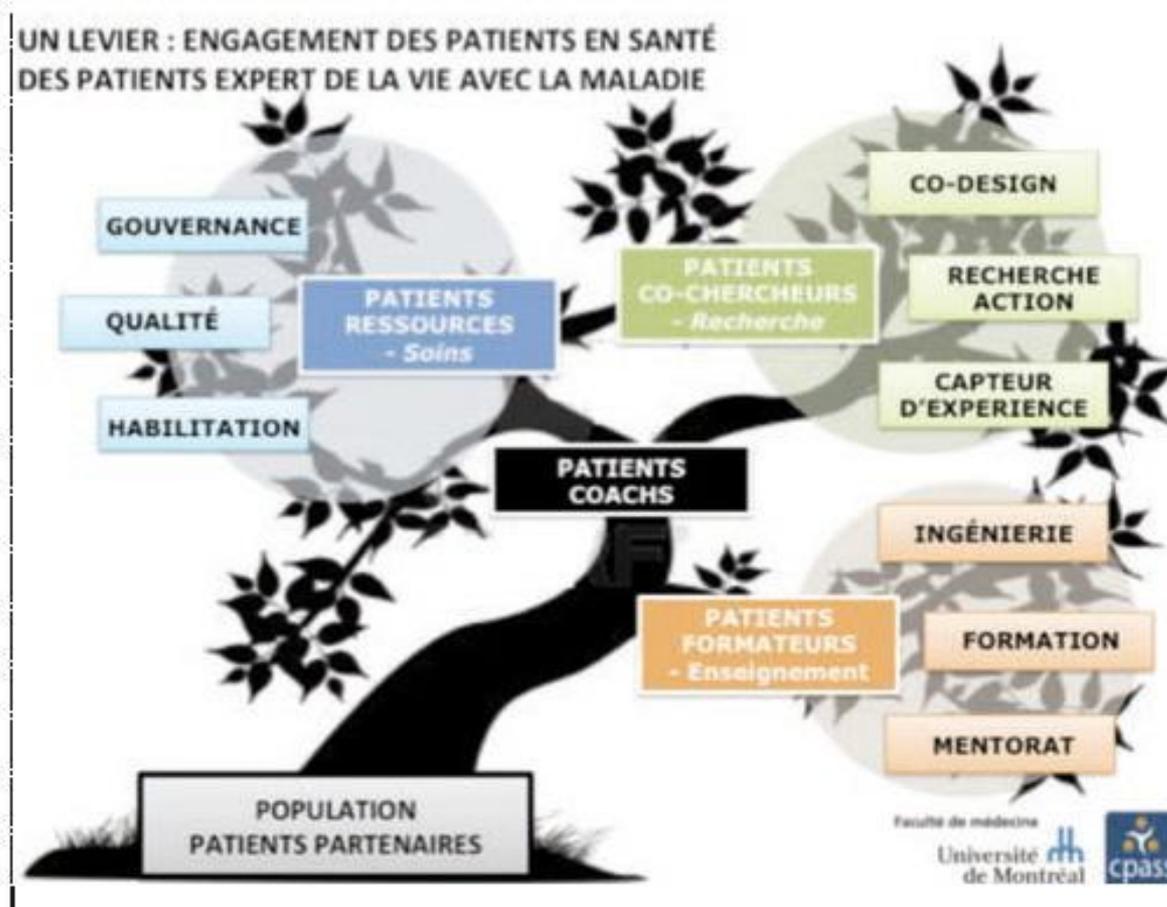
- Les différences liées aux statuts et aux titres professionnels
- Les différences entre les lois et les règlements qui régissent les professions, ainsi que les exigences en matière de formation
- La crainte d'une perte d'identité professionnelle
- Les différences sur le plan des responsabilités, de la rémunération et des mécanismes de reconnaissance
- Les inquiétudes concernant le partage de la responsabilité professionnels
- L'absence de leadership professionnel ou organisationnel

Conclusion

- « On a donc tout intérêt à faire reconnaître l'expérience des malades en montrant que leur acquis, sont non seulement l'équivalent d'acquis professionnels, reconnus dans d'autre métier, mais surtout peut être utiliser comme ressource nous permettant de trouver des solutions à d'autre problème dans la société ».

Cynthia Fleury et Catherine Tourette-Turgis
Université des patients

L'engagement des patients en santé



Pomey M-P, Flora L, Karazivan P, Dumez V, Lebel P, Vanier M-C, et al. Le « Montreal model » : enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé. Santé Publique. 2015;S1(HS):41
Photo : "Le patient : partenaire de santé ?" de Lecocq Dan

QUIZZ

- Définition du patient partenaire :
 - Un patient qui a acquis une expertise au travers de sa propre maladie
 - Un patient qui a acquis une expertise au travers d'un autre patient
 - Un patient simulé
 - Un patient qui a une pathologie chronique

QUIZZ

- La place du patient partenaire peut se situer :
 - dans le parcours de soin de d'autres patients
 - dans la politique de santé
 - dans la recherche
 - dans la formation

QUIZZ

- Le rôle du patient partenaire est :
 - d'annoncer un diagnostic à un autre patient
 - sollicité sur ses opinions concernant les priorités de santé nationales
 - de participer à des activités de recherche
 - de réaliser des formations à des gestes techniques

QUIZZ

- Un patient partenaire :
 - peut passer un diplôme universitaire
 - est reconnu pour ses compétences et son expertise
 - participe à la formation continue des professionnels de santé
 - peut participer aux réunions de gouvernance d'un centre hospitalier

Pour aller plus loin :

- Hugues LEFORT et Thérèse PSIUK : Patient partenaire, patient expert. 2018
- Colloque international sur le partenariat de soin avec les patients en France : le 14 et 15 octobre 2019 à Nice



Bibliographie

- Balcou-Debussche, M., 2018. Have patients become impatient to act in our healthcare system ? Médecine et Santé Tropicales 28, 355–358. <https://doi.org/10.1684/mst.2018.0842>
- Boudier, F., Bensebaa, F., Jablanczy, A., 2012. L'émergence du patient-expert : une perturbation innovante. Innovations 39, 13. <https://doi.org/10.3917/inno.039.0013>
- Claudon, M., 2018. Patient expert : de la place de témoin à celle de formateur et d'enseignant. Médecine des Maladies Métaboliques 12, 616–617. [https://doi.org/10.1016/S1957-2557\(18\)30161-5](https://doi.org/10.1016/S1957-2557(18)30161-5)
- Fleury, C., Tourette-Turgis, C., n.d. Une école française du soin ? Analyse de deux cas d'innovation socio-thérapeutique : l'Université des patients et la Chaire de philosophie à l'Hôpital 15.

Film

<https://www.youtube.com/watch?v=55b9A-052KU>

**Devenons Partenaires de Soins • Tout savoir en 155 secondes - APPS by Interreg
CHU de Nancy**

MERCI POUR VOTRE ATTENTION