

## COMMENT FAVORISER LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE DES ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS LORS DE L'ENSEIGNEMENT DES GESTES ET SOINS D'URGENCE PAR SIMULATION ?

Auteurs : Christine Spill et Amélie Gatin

Revue : Association de recherche en soins infirmiers | « Recherche en soins infirmiers », 2019/2 N° 137, pages 62 à 76

Article disponible en ligne à l'adresse : <https://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2019-2-page-62.htm>

L'étude visait à explorer les stratégies déployées par les formateurs AFGSU pour garantir la sécurité psychologique des étudiants lors d'une séance de simulation.

Il s'agit d'une recherche qualitative, réalisée à l'aide d'entretiens semi-directifs. L'échantillon est composé de six formateurs en soins infirmiers formés à l'AFGSU.

### Résultats

Il a été démontré, dans cette étude, que les professionnels déploient des stratégies de prévention en regard des facteurs de risque d'insécurité psychologique des formés.

Lorsque l'étudiant est en insécurité, voire en détresse, les formateurs utilisent des outils de remédiation aux trois temps de la simulation :

- 1 briefing
- 2 le scénario
- 3 le débriefing

#### Stratégies pour les étudiants en insécurité psychologique

L'étudiant en difficulté <b>pendant le scénario</b>	<p><b>L'adaptation</b> : viser une évolution positive du scénario</p> <p><b>Le recentrage</b> : suspendre temporairement le scénario, lever incompréhensions et blocages</p> <p><b>La permutation</b> : remplacer l'étudiant en détresse par quelqu'un d'autre pour faire baisser l'inconfort psychologique</p> <p><b>L'interruption définitive</b> : improviser une sortie prématurée de scénario, mettre fin au scénario pour faire baisser la charge émotionnelle</p> <p><b>La relation de soutien</b> : quitter la séance et s'entretenir avec l'étudiant</p>
L'étudiant en difficulté <b>pendant le débriefing</b>	<p><b>Le désamorçage</b> : inviter l'étudiant en difficulté à s'exprimer en premier</p> <p><b>La dépersonnalisation</b> : centrer le débriefing sur l'action lorsque l'étudiant ne s'exprime pas et débriefier le ressenti en aparté, en individuel</p> <p><b>L'attention</b> : maintenir la vigilance à l'égard de l'étudiant tout au long du débriefing</p> <p>La réassurance et la valorisation de l'étudiant pour éviter qu'il ne se renferme sur lui-même</p> <p><b>La bienveillance</b> : adopter une attitude d'écoute et d'attention centrée sur l'étudiant, adapter sa communication dans le choix des mots et la manière de s'exprimer</p>
L'étudiant en difficulté <b>après le débriefing</b>	<p><b>La relation de soutien</b> : s'entretenir avec l'étudiant à la fin du débriefing</p> <p><b>Le changement de dynamique</b> : faire une pause ou changer de thématique</p> <p><b>La répétition de l'exercice</b> : donner l'opportunité à l'étudiant de refaire l'exercice en cas d'échec</p> <p><b>La ressource externe</b> : solliciter le référent pédagogique de l'étudiant, si nécessaire suggérer à l'étudiant de contacter un psychologue.</p>

La gestion des étudiants en détresse psychologique doit-être mieux abordée en formation de formateur AFGSU, en proposant des simulations sur ce thème.