

El Khamali *et al.* Effects of a multimodal program including simulation on job strain among nurses working in intensive care units, JAMA, 2018

Cette étude clinique multicentrique française avait pour but d'évaluer les effets d'un programme de formation, alliant apport théorique et simulation, sur la prévalence du stress au travail en santé.

Le public cible était des infirmiers exerçant dans huit unités de soins intensifs. Une randomisation de 198 soignants a été nécessaire à cette recherche. Cette population est particulièrement exposée à des facteurs de stress professionnel d'origine physique, cognitive, ou encore émotionnelle. Cela provoque des risques de turnover élevé, de réactions inadaptées au stress et d'absentéisme.

La collecte des données a été interrompue au bout de six mois pour preuve d'efficacité. En effet, il a été constaté une baisse significative du turnover (4 % vs 12 %), de l'absentéisme (1% vs 8%) et, surtout, de la prévalence du stress au travail (13 % vs 67 %, $P < 0.001$).

Ce résultat est extrêmement intéressant lorsque l'on prend conscience des impacts que peut avoir le stress tant sur la santé des soignants (mauvais état de santé, répercussions psychologiques importantes telles que la dépression et l'anxiété) que sur leurs performances professionnelles, sur leur absentéisme, sur le turnover et, par conséquent, sur les dépenses des hôpitaux. Toutefois, cette étude présente des limites, dont la place attribuée à la formation quant à la diminution des effets du stress sur les soignants, compte tenu du fait que d'autres moyens peuvent y contribuer, comme le soutien du soignant par sa hiérarchie ou l'écoute des pairs.

L'évaluation des effets provoqués par cette formation est une illustration du niveau le plus difficile à atteindre du modèle de Kirkpatrick, à savoir, l'impact de la formation sur la santé. L'originalité de cette étude réside dans le fait que les chercheurs se sont intéressés aux effets provoqués par la formation, non pas sur la santé du patient, mais bien sur la santé les participants.

En conclusion, cette étude décrit la nécessité d'évaluer la rentabilité, sur le plan des retombées économiques, des programmes de formation, ainsi que le besoin d'évaluer quels sont les aspects de la formation ayant pu conduire à de tels résultats.

