

# PAUSE PEDAGOGIQUE

14 décembre 2021

## *Miroir, Mon beau miroir*

Emilie BERNARD, Nelly MEYLEU, Estelle PERRIN  
Master 2 Pédagogie des Sciences de la Santé



# L'ARTICLE



Medical Teacher



ISSN: (Print) (Online) Journal homepage: <https://www.tandfonline.com/loi/imte20>

## An educational intervention to increase student engagement in feedback

Hannah T. McGinness, Patrina H. Y. Caldwell, Hasantha Gunasekera & Karen M. Scott

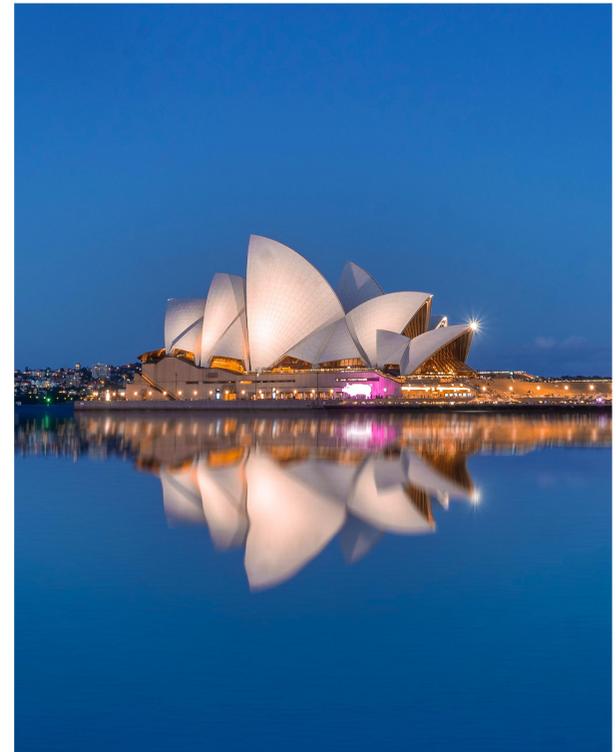
To cite this article: Hannah T. McGinness, Patrina H. Y. Caldwell, Hasantha Gunasekera & Karen M. Scott (2020) An educational intervention to increase student engagement in feedback, Medical Teacher, 42:11, 1289-1297, DOI: [10.1080/0142159X.2020.1804055](https://doi.org/10.1080/0142159X.2020.1804055)

To link to this article: <https://doi.org/10.1080/0142159X.2020.1804055>

## PLONGEZ AU CŒUR DU MIROIR

- Jeu de rôle
- Immersion pour les 30 prochaines minutes
- Vous êtes à Sydney, interne en médecine générale, en spécialité de pédiatrie
- A la veille de votre premier stage, vous allez participer à

*un atelier sur la rétroaction*



# ATELIER DE RETROACTION

## Objectifs d'apprentissage

Comprendre les fondements de la rétroaction

Utiliser les outils de rétroaction

Développer votre engagement dans la rétroaction

## Plan de l'atelier

Exploration de vos connaissances sur la rétroaction

Apports théoriques

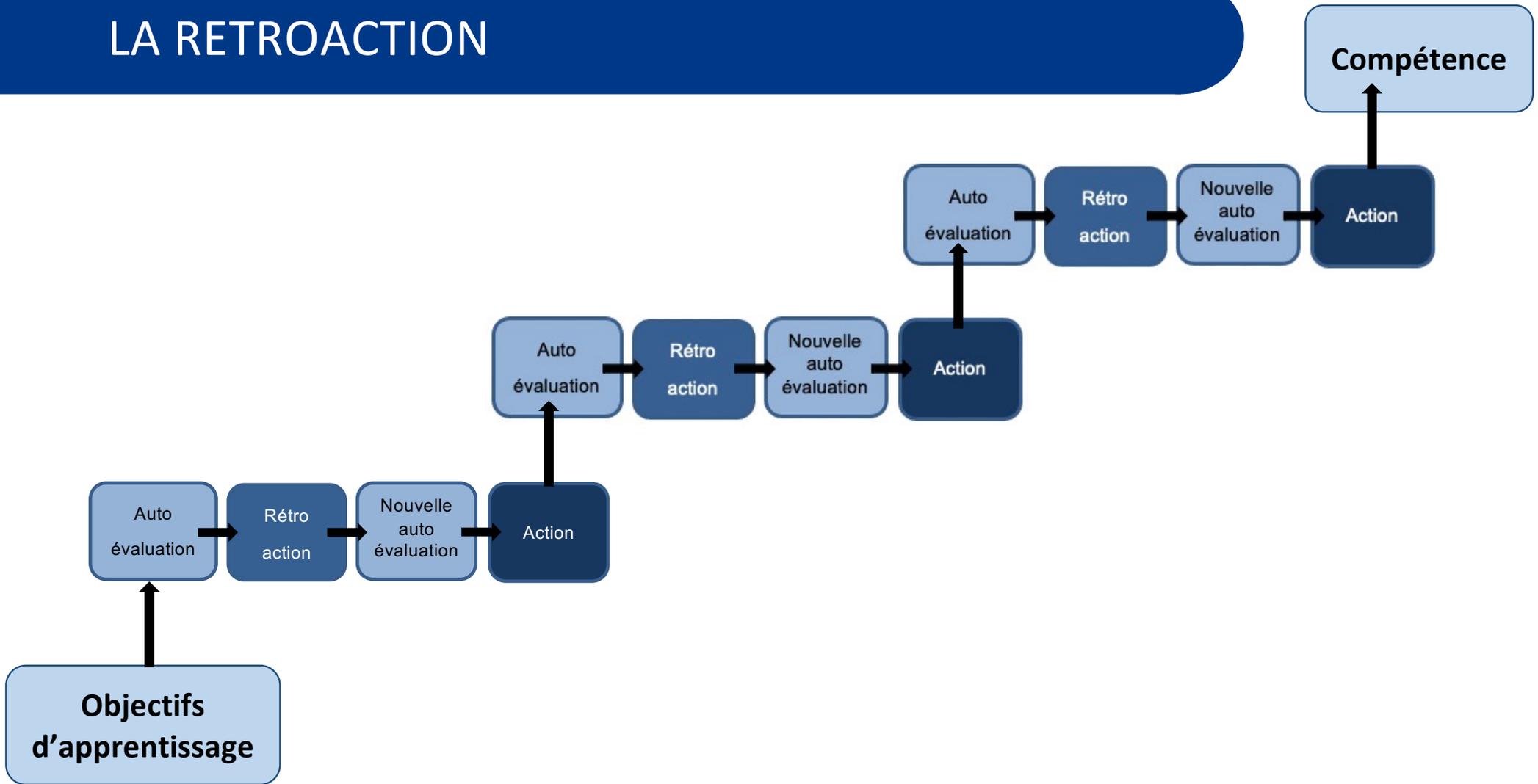
Identification des obstacles et application de stratégies d'adaptation

## REFLECHISSONS ENSEMBLE

1. Qu'est-ce que la rétroaction ?
2. A quoi sert-elle ?
3. Quelles formes peut-elle prendre ?



# LA RETROACTION



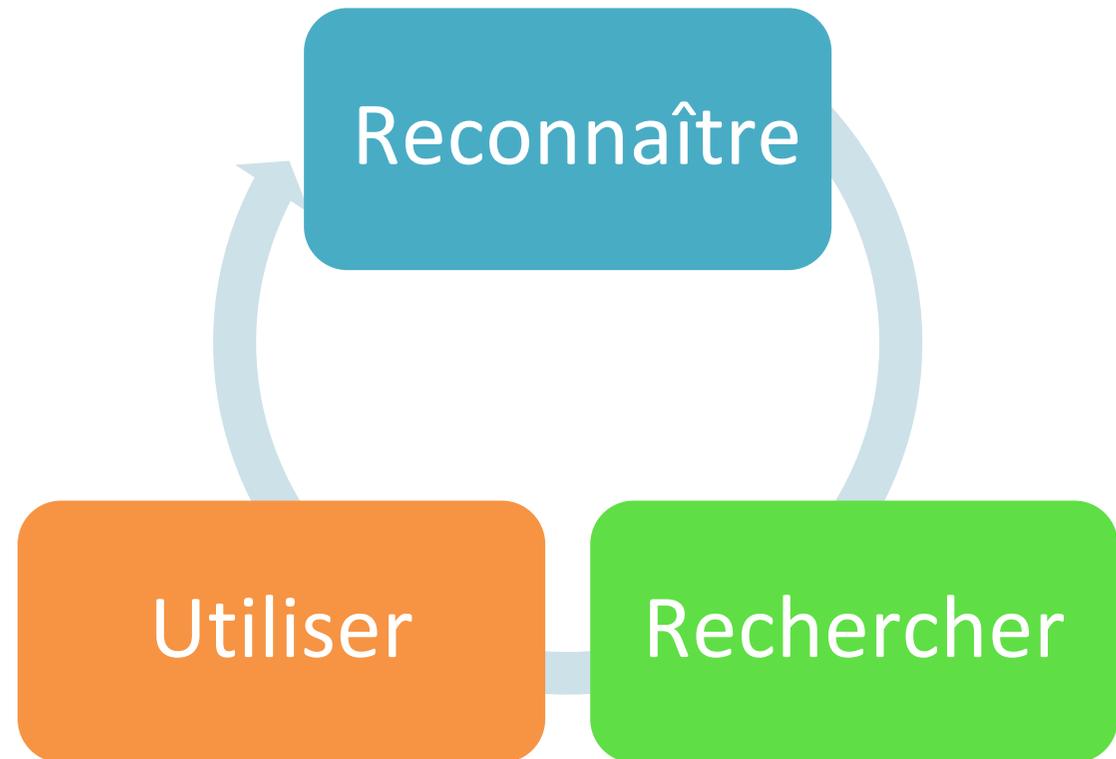
# LA RETROACTION : DE MULTIPLES FORMES



BILAN INTERMÉDIAIRE DE STAGE		Stage N°.....
		Dates : du ..... au .....
<i>(À remplir par le tuteur au cours du stage lors d'un entretien avec l'étudiant)</i>		
<small>Le bilan comporte des éléments de synthèse sur l'acquisition des éléments de compétence, ainsi que des éléments du comportement en stage : ponctualité, politesse, tenue, implication, respect des consignes, etc...</small>		
Commentaires du tuteur sur la période écoulée :		
► Points positifs :		
<hr/>		
► Axes d'amélioration :		
<hr/>		



# LES MESSAGES CLES



*BANDURA, 2001*  
*BOWEN ET AL, 2017*

# RETOUR SUR VOS EXPERIENCES ANTERIEURES POSITIVES ET NEGATIVES DE RETROACTION



# DIFFICULTES ET CONTRAINTES

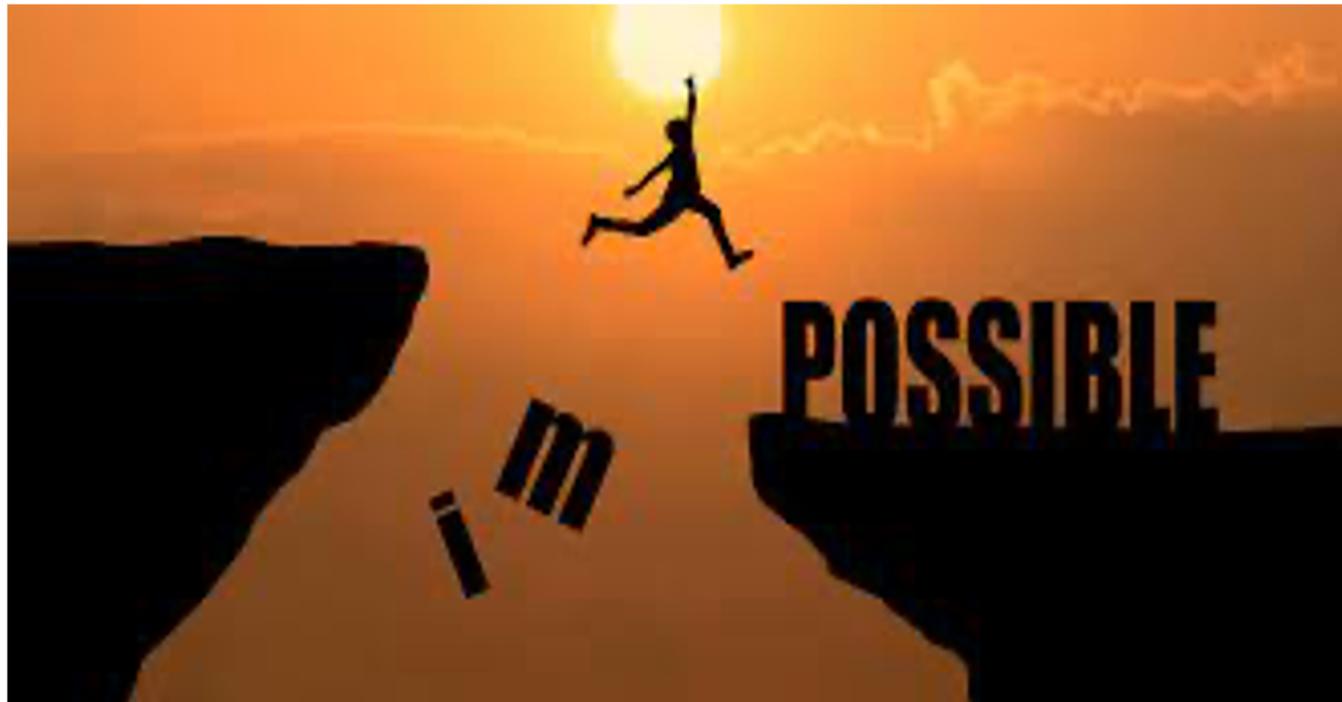


- L'apprenant
- Le superviseur
- Le contexte

Miroir, mon beau  
miroir... Surtout,  
ne dis rien !

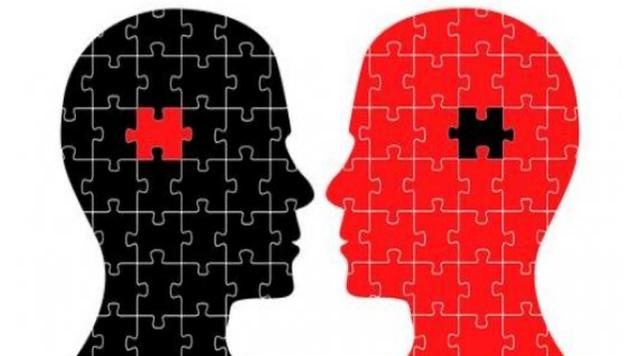


IDENTIFIER DES STRATEGIES POUR OBTENIR DE LA  
RETROACTION EN DEPIT DES OBSTACLES

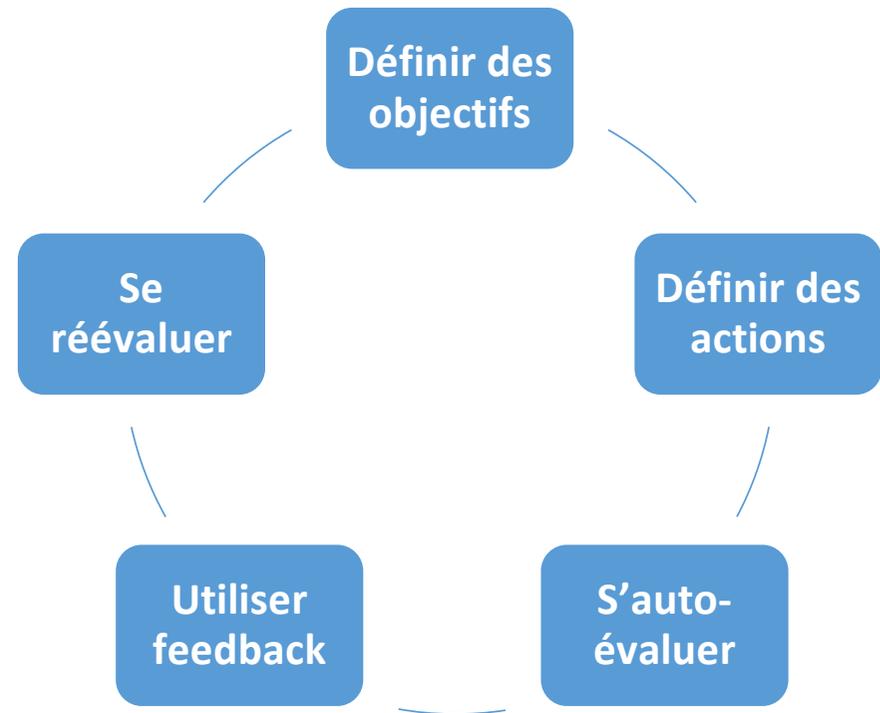
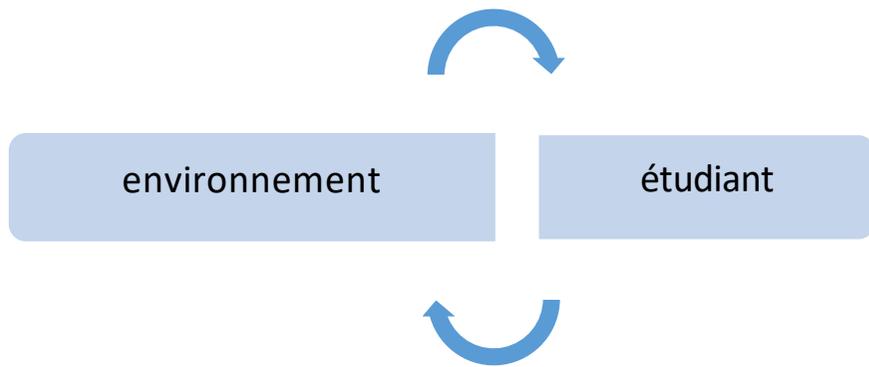


# L'ALLIANCE PEDAGOGIQUE

- Climat d'apprentissage positif
- Puissant aspect relationnel superviseur / étudiant (appréciation, respect, confiance et valorisation)
- Buts et des objectifs pédagogiques mutuels
- Acceptation et utilisation de la rétroaction



# ETRE ACTEUR DE SA FORMATION

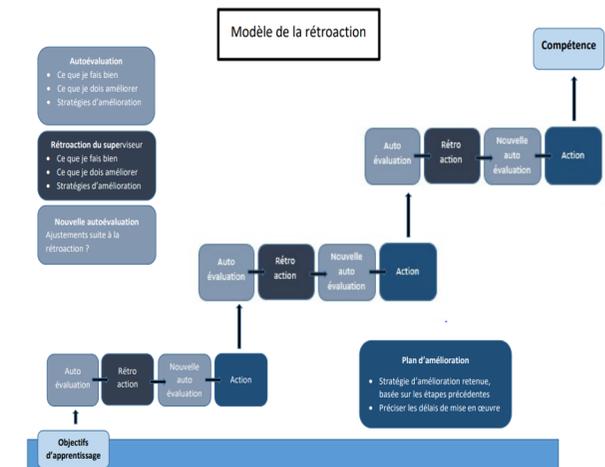


*Agentivité , BANDURA, 2001  
BILLET , 2008*

# RECONNAÎTRE, UTILISER, RECHERCHER

- Acteur dans ses apprentissages
- Relation superviseur/apprenant

Outil de rétroaction			
Domaine ciblé :			
	Ce que je fais bien (2-3 exemples précis)	Domaines de progression (2-3 exemples précis)	Plan d'amélioration (décrire précisément, spécifier les délais de mise en œuvre)
Autoévaluation ↓			
Evaluation du superviseur ↓			
Nouvelle autoévaluation (ajustements suite à la rétroaction ?)			



Bravo, vous êtes des acteurs incroyables!!!



# L'ARTICLE



Medical Teacher



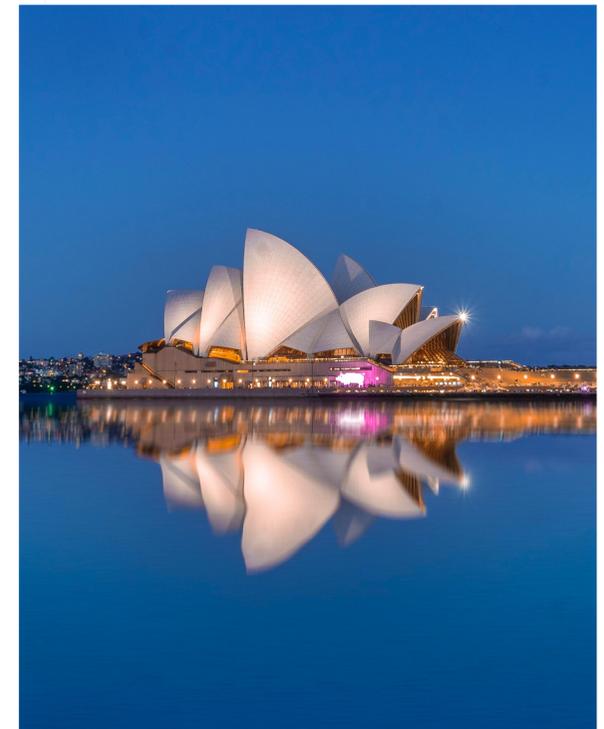
ISSN: (Print) (Online) Journal homepage: <https://www.tandfonline.com/loi/imte20>

## An educational intervention to increase student engagement in feedback

Hannah T. McGinness, Patrina H. Y. Caldwell, Hasantha Gunasekera & Karen M. Scott

To cite this article: Hannah T. McGinness, Patrina H. Y. Caldwell, Hasantha Gunasekera & Karen M. Scott (2020) An educational intervention to increase student engagement in feedback, Medical Teacher, 42:11, 1289-1297, DOI: [10.1080/0142159X.2020.1804055](https://doi.org/10.1080/0142159X.2020.1804055)

To link to this article: <https://doi.org/10.1080/0142159X.2020.1804055>

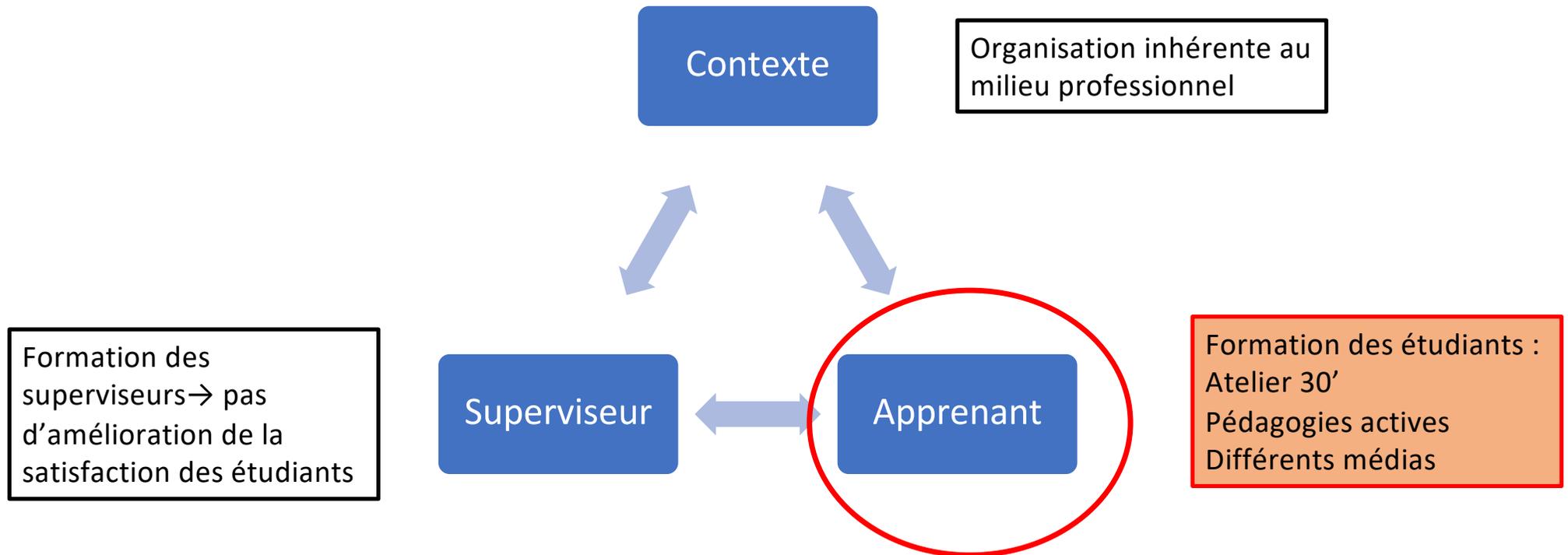


## PROBLEMES IDENTIFIES

- Insatisfaction des étudiants vis-à-vis de la rétroaction reçue en stage
- Rétroaction peu utilisée
- Contexte peu favorable



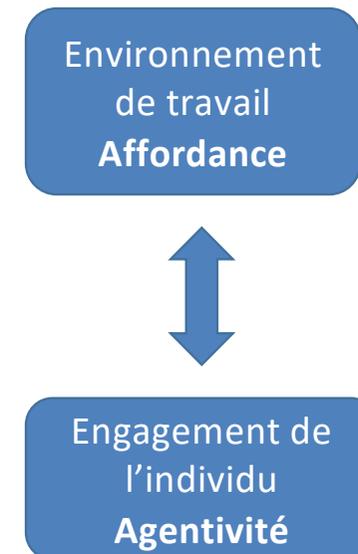
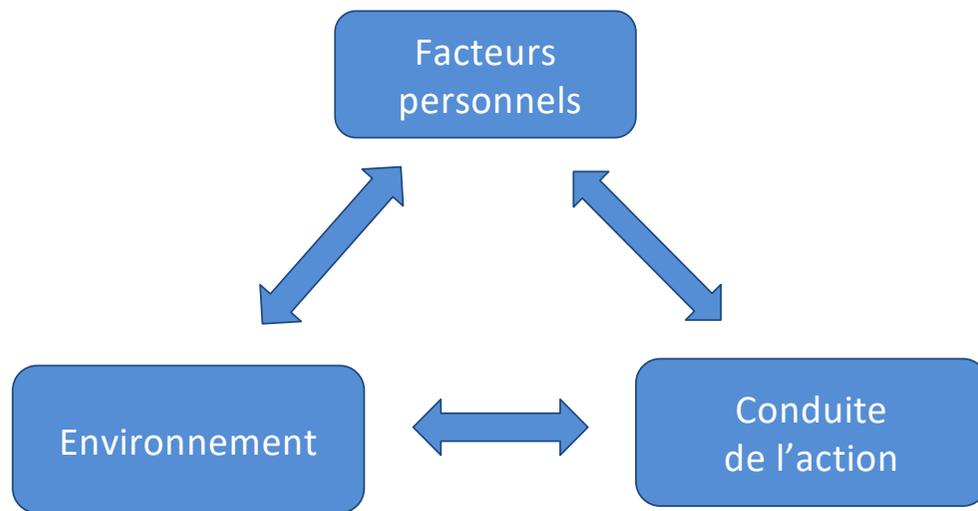
# CHOIX DE L'INTERVENTION



## CADRE THEORIQUE

Sur quels concepts théoriques se sont appuyés les auteurs pour concevoir leur atelier ?

# L'AGENTIVITE: LA PLACE DE L'ETUDIANT DANS LE PROCESSUS DE RETROACTION (BANDURA, BILLETT)



- L'individu exerce volontairement une influence sur son propre fonctionnement
- Se fixe des buts : Autodétermination
- S'engage, persévère, régule ses actions : Autorégulation
- Varie en fonction du sentiment d'efficacité personnelle

# L'ALLIANCE PEDAGOGIQUE: SUPPORT DE L'EFFICACITE DU FEEDBACK *(TELLIO)*

CREDIBILITE DU SUPERVISEUR

BUTS ET OBJECTIFS MUTUELS

RELATION PUISSANTE

**Clinicien modèle**  
**Authentique**  
**Investi dans la relation**

**Entente sur les moyens**  
**d'atteindre ces buts**

**Confiance**  
**Appréciation**  
**Respect**  
**Valorisation**

ENGAGEMENT  
DANS L'APPRENTISSAGE

COLLABORATION

ACCEPTATION  
RETROACTION

## L'étude de McGinness et al.



# DESIGN PRE ET POST TEST (QUESTIONNAIRES)

Cohorte	Réponses Pré-test	Réponses Post-test
1	11 17%	19 34%
2	40 69%	34 59%
3	61 90%	47 69%

→ **Analyse quantitative** des écarts : **Chi<sup>2</sup>**  
Echelles de **Likert** et échelles de **fréquence**

→ **Analyse qualitative** : **Questions ouvertes**  
double codage



Recherche de rétroaction hebdomadaire ou plus souvent

→ **Augmentation significative pour cohortes 2 et 3**

How approachable my team were, whether they seemed enthusiastic to teach

Freins identifiés :

**Intérêt** des superviseurs

**Temps** des superviseurs

The team changed too frequently for a student to be known well enough for meaningful feedback



Réception de rétroactions orales et écrites hebdomadaire ou plus souvent

→ **Augmentation significative pour cohortes 2 et 3**



Modification des comportements suite à la rétroaction

→ **Pas d'augmentation significative**



- Satisfaction globale
- Quantité et qualité des rétroactions
- Degré d'accord

→ **Augmentation significative pour cohortes 2 et 3**

## LIMITES DE L'ETUDE

- **Limites identifiées par les auteurs**
  - Nombre de sujets du groupe contrôle
  - Modifications apportées au fil de l'expérimentation
- **Limites que nous avons identifiées**
  - Groupe contrôle : étudiants non-volontaires
  - Evaluation portant sur les déclarations des étudiants

## CONCLUSIONS DE L'ETUDE

- Facteurs influençant l'utilisation de la rétroaction restent à explorer
- Limite : engagement de l'enseignant-superviseur
- Intervention nécessaire sur apprenant + enseignant + contexte

**Atelier court : efficace sur la perception des étudiants de leur rôle dans l'apprentissage**

**CONCLUSION**

## DEBATS / ECHANGES

- Quelles sont vos réflexions à l'issue du partage de cette étude ?
- Certains d'entre vous ont-ils une expérience de ce type de formation auprès des étudiants ?
- Quelles idées cet article suscite-t-il chez vous ?



## CONCLUSION

- L'étudiant a un rôle majeur à jouer dans la réussite de son parcours de formation
- L'étude de McGinness et al. propose des pistes pour l'aider à devenir plus agentique
- Une intervention de 30 minutes peut suffire

« Pour ce qui est de l'avenir,  
il ne s'agit pas de le prévoir,  
mais de le rendre possible »

*A. de Saint-Exupéry*



MERCI DE VOTRE ATTENTION

