

Pause pédagogique

2/03/17

G. Tonnelier – D. Ricros

Article

- **Favoriser la position d'apprentissage grâce à l'interaction superviseur-supervisé**

M. Giroux et G. Girard publié en 2009 dans Pédagogie Médicale

- **Etude prospective sur 15 ans**

Recherche des facteurs favorisant ou faisant obstacle à l'apprentissage en milieu clinique

Pourquoi choisir cet article?

- Nous sommes des superviseurs
- Questions
 - influence de notre posture sur l'apprentissage de l'apprenant
 - responsabilité de l'apprenant dans l'apprentissage
- Que dit l'article?

Constat

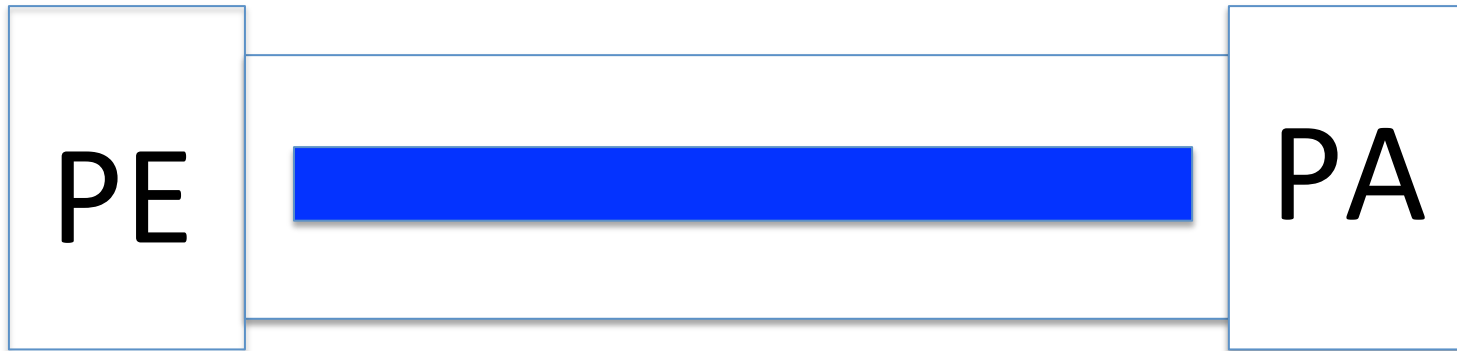
- Certaines attitudes de superviseur freinent l'apprentissage

humiliation,
dénigrement, attitude
directive...



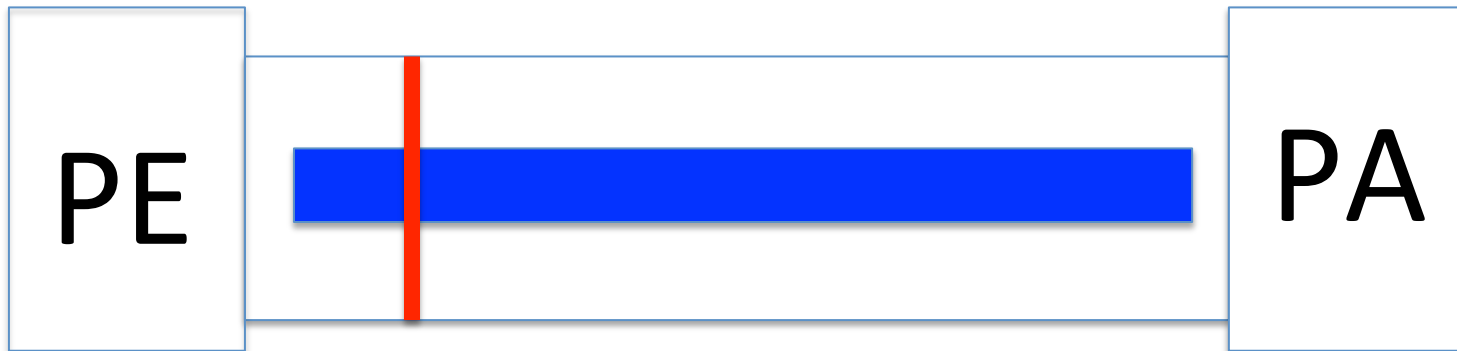
Constat

- L'apprenant oscille entre 2 postures
 - Posture d'apprentissage (PA)
 - Posture d'évaluation (PE)



Constat

- La posture d'évaluation ne favorise pas les apprentissages



- Quelles sont les caractéristiques d'un apprenant en posture d'évaluation?
- Quelles sont les caractéristiques d'un apprenant en posture d'apprentissage?

Film

- Groupe 1 :
 - Observation du supervisé
 - Noter ce qui relève de la position d'évaluation
 - Echange 5 mn en sous-groupe
- Groupe 2 :
 - Observation du superviseur
 - Noter ce qui dans l'attitude du superviseur favorise la position d'évaluation
 - Echange 5 mn : quels conseils?

Postu tion

Emotions

- Fragilité
- Stress/performance
- Lacunes = faiblesses
- Statut de débutant pas assumé

Auto-évaluation

- Se surévalue ou se sous-évalue
- Réticent à nuancer son évaluation

Comportement

- Expose ce qu'il sait faire
- Tait ses points à améliorer
- Choisit des cas faciles
- Objectifs d'apprentissage personnel non orientés

Posture d'évaluation = Paraître compétent

Relation avec le superviseur

- Se sent évaluer et jugé
- Adhère au point de vue du superviseur

Attitude face au feedback

- Fermé et défensif
- Se justifie face aux remarques
- Nie les difficultés
- Minimise les remarques négatives

Posture d'apprentissage

Emotions

- Confiance/ tâche
- Interagit plus spontanément
- Statut de débutant assumé
- Confiance/superviseur

Auto-évaluation

- Bonne capacité d'auto-évaluation

Comportement

- Montre points forts/faiblesses
- Choisit des cas permettant un apprentissage
- Pose objectifs d'apprentissage personnel

Posture
d'apprentissage

=

Devenir
compétent

Relation avec le superviseur

- Etablit une relation d'égal à égal
- Pose des questions
- Se prononce

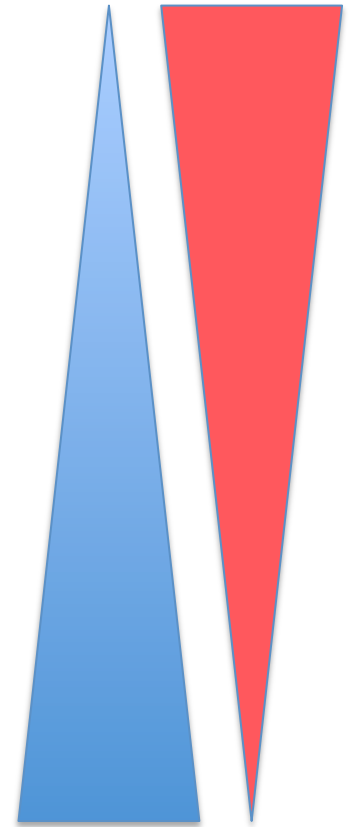
Attitude face au feedback

- Volonté de progresser
- Accepte la critique
- Aborde les difficultés
- Demande explications sur les remarques négatives

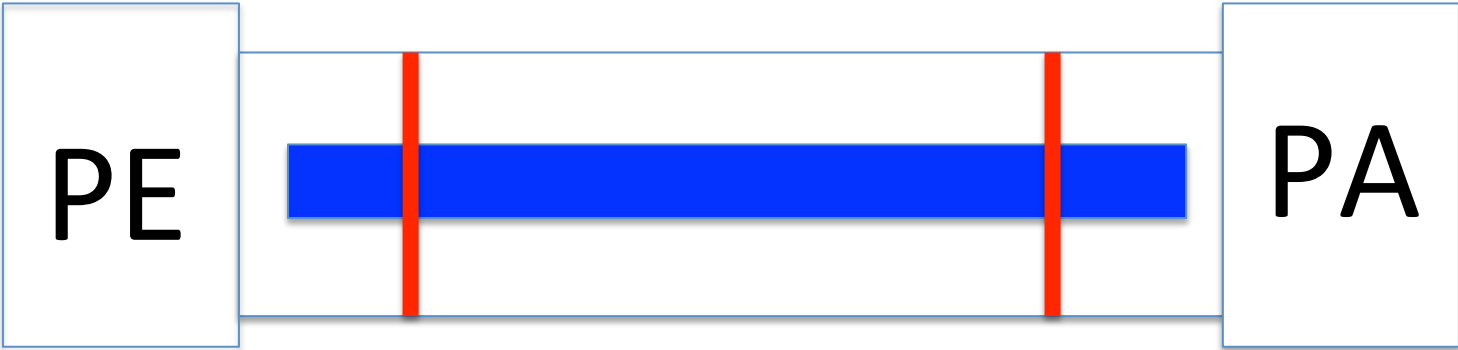
- Quelles sont les stratégies d'apprentissage des étudiants?

Stratégies d'apprentissage

- Discussion ouverte sur les fluctuations de ses compétences
- Analyse réflexive
- Discussion et échanges avec des professionnels
- Exploration individuelle de type essai-erreur
- Recours à des références théoriques (CM, recherche biblio...)



Comment amener l'étudiant à passer d'une posture d'évaluation à une posture d'apprentissage?



Comment amener l'étudiant à passer d'une posture d'évaluation à une posture d'apprentissage?

- Du point de vue du superviseur
 - Attitude du superviseur :
 - Ouverture
 - bienveillance
 - Prendre en compte les caractéristiques individuelles
 - style cognitif
 - Personnalité

Comment amener l'étudiant à passer d'une posture d'évaluation à une posture d'apprentissage?

- Du point de vue du superviseur
 - Favoriser la construction et la mobilisation des connaissances lors de l'enseignement :
 - Connaissances déclaratives : tâches d'élaboration , d'organisation
 - Connaissances procédurales : montrer un geste et faire faire et/ou pédagogie de la découverte
 - Connaissances conditionnelles : contextualisation, decontextualisation, recontextualisation

Comment amener l'étudiant à passer d'une posture d'évaluation à une posture d'apprentissage?

- Du point de vue du superviseur
 - Motiver l'étudiant
 - Valoriser ses succès
 - lui permettre d'utiliser positivement ses expériences d'échec
 - Tenir compte du niveau de l'apprenant
 - lui présenter des cas en fonction de son niveau
 - discuter de son d'action avant de voir le patient

Comment amener l'étudiant à passer d'une posture d'évaluation à une posture d'apprentissage?

- **Obstacles**

- Limites physiques
- Limites psychologiques
- Conjoncture organisationnelle défavorable : bruit, lieu, ...
- Anxiété liée au stress de performance chez l'apprenant ou son superviseur
- Impératifs cliniques
- Manque de temps
- Manque de dialogue

Exemples de stratégies de supervision favorisant la posture d'apprentissage

Supervisé

- Demander à mon superviseur de verbaliser ses attentes...
- Me faire confiance ! Me féliciter de mes bons coups !
- Profiter des cas discutés pour énoncer au superviseur 1 ou 2 questions que je me pose et y répondre conjointement

Superviseur

- Énoncer à l'apprenant mes attentes en termes de performance attendue...
- Souligner explicitement les bons coups
- Profiter des cas supervisés pour inciter l'apprenant à énoncer 1 ou 2 questions qu'il se pose et y répondre avec notre aide

A retenir

- Prévoir un temps réservé
- Clarifier les attentes
- Stimuler les questions de l'étudiant
- Alternier rôle observé/observateur
- Favoriser l'auto-évaluation et la réflexion de l'étudiant
- Réaliser un feedback constructif comme soutien à l'auto-évaluation
- Permettre une discussion ouverte à propos de l'évolution et des fluctuations du sentiment de compétence
- Encourager l'autonomie d'apprentissage
- Former les superviseurs
- Favoriser des échanges ouverts et bienveillants

Conclusion

- L'adoption d'une posture d'apprentissage est perçue par les superviseurs comme un facteur de meilleur pronostic puisqu'elle témoigne d'une auto-critique.
- La posture d'apprentissage est perçue comme un pré-requis pour optimiser le sentiment de compétence.
- La posture d'apprentissage dépend de l'apprenant et du superviseur