

L'entretien pédagogique, un outil de professionnalisation : Perception des anciens étudiants en Maïeutique de l'Université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ).

Chercheur principal :

Nom : SAOUDI

Prénom : Laura

Titre : Sage-femme enseignante à l'Université de Versailles St-Quentin-en-Yvelines Paris-Saclay (78)

Téléphone : 0607175165 - 0170429308

Courriel : laura.saoudi2@uvsq.fr

Adresse : UFR Maïeutique Simone Veil

AV de la Source de la Bièvre 78180 Montigny-Le-Bretonneux

Domaine scientifique : Pédagogie – Maïeutique

Superviseur :

Nom : VOGEL-LEDAIN

Prénom : Isabelle

Titre : Sage-Femme enseignante, Ecole de Sages-Femmes - Sorbonne Université (75)

Courriel : isabelle.vogel@aphp.fr

Résumé

Contexte : Ce projet traite de la professionnalisation des étudiants sages-femmes à travers les entretiens pédagogiques qui ont lieu à l'UVSQ. L'objectif institutionnel de ces entretiens est d'aider les étudiants à la professionnalisation en développant leur identité et leurs compétences professionnelles et en permettant l'acquisition d'une culture commune aux sages-femmes. Ainsi, la question de recherche suivante a été formulée : « *Comment les anciens étudiants de l'UVSQ perçoivent la dimension professionnalisante apportée par les entretiens pédagogiques ?* ».

Matériel et méthodes : Une méthode de recherche qualitative a été choisie avec des entretiens semi-directifs. Ces entretiens se sont déroulés en face-à-face ou en visioconférence. Des thèmes communs ont émergé après un codage inductif.

Résultats : Les étudiants apprécient d'avoir ce temps de réflexivité autour de l'acquisition des compétences par une sage-femme connaissant les impératifs des études leurs permettant d'être guidés. Leurs besoins évoluent tout au long de leurs études, reflétant le processus de professionnalisation, de la simple validation des compétences à des échanges de professionnel à professionnel en devenir.

Conclusion : Les entretiens pédagogiques sont une piste à étudier dans l'application des réformes des études de Maïeutique. Dans un contexte où le mal-être des étudiants est de plus en plus décrié dans les études de santé, l'intérêt des entretiens pédagogiques semblent intéressants dans une amélioration de leur accompagnement. Un format de suivi pédagogique pourra être proposé pour aider à la professionnalisation.

Mots-clés : Professionnalisation - Sage-femme enseignant - Etudiant sage-femme - Compétences professionnelles - Identité professionnelle - Culture professionnelle.

Abstract

Context: This project is about the professionalization of midwifery students through educational interviews at UVSQ. The institutional objective of these meetings is meant to help students in the professionalization process, to develop their professional identity, skills, and a cultural background as midwives.. So, the research question was focus on: *“How did UVSQ alumni perceive the professionalization process during educational interviews?”*

Methods: A qualitative research method with in-depth interviews was carried out. Nine interviews were conducted. Data were collected through one-to-one interviews, on-line or face to face. Common themes were drawn by inductive coding.

Results: Students appreciate having a time of reflexivity around the acquisition of skills and guided by a person familiar with the study requirements. The importance of this person being a midwife allows students to be guided and accompanied. Their needs evolve as their studies progress, reflecting the process of professionalization, from the simple validation of skills from professional to future professional exchanges.

Conclusion: Educational interviews should be helpful with the recent reforms about midwives studies . Moreover, in a context where the well-being of students is increasingly undermined in health studies, the value and interest of pedagogical interviews seem interesting. A pedagogical follow-up format for midwifery studies should be create. It should be adaptable to other initial training courses and help at professionalization.

Keywords: Professionalization - Midwifery educator - Midwifery students - Professional skills - Professional identity - Professional culture.

Introduction

La profession de sage-femme a fait l'objet de nombreuses évolutions depuis quelques décennies entre désir de reconnaissance de la profession et élargissement des compétences (1). L'école de sages-femmes, qui avait apporté son savoir-faire dans la conception de la formation de la profession, laisse place à l'Université, permettant le suivi de l'acquisition des compétences en respectant les dispositions européennes (2).

L'école de sage-femme de Poissy a donc complètement intégré, en 2012 et après cinq ans de travail, un Département de Maïeutique au sein d'une Unité de Formation et de Recherche (UFR) Santé faisant partie de l'Université de Versailles-St-Quentin-en-Yvelines (UVSQ) (3). VAAST (2012) a montré que ces changements de lieux et du statut des enseignants posent des interrogations sur l'évolution du lien entre les étudiants et l'équipe pédagogique et sur l'apprentissage clinique, l'enseignement universitaire étant axé sur la théorique et synonyme d'enseignement de masse (4). Pour l'équipe du Département de Maïeutique de l'UVSQ, il s'agissait surtout de créer le lien dans un nouvel environnement où les étudiants n'ont pas un accès libre aux enseignants et sont mélangés aux autres étudiants en santé. Cependant, ces changements ne doivent pas faire perdre de vue le caractère professionnalisant de la formation en Maïeutique.

Définition de la professionnalisation

Wittorski (2008) définit la professionnalisation comme un processus entre autonomie d'une profession et reconnaissance dans le monde médical et la société (5). Pour Bélisle (2011), la professionnalisation est « *un processus d'apprentissage qui prépare un individu à l'exercice d'une profession, en contribuant au développement de compétences professionnelles à l'appropriation d'une culture professionnelle et à la construction d'une identité professionnelle* » (6). Il est donc défini trois niveaux intervenant dans le processus de professionnalisation :

- Le développement des compétences professionnelles : la définition de la compétence, selon Tardif (2006) est : « *un savoir-agir complexe prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources internes et externes à l'intérieur d'une famille de situations* » (7). Ces compétences sont inscrites dans le référentiel de compétences des sages-femmes (8).
- L'appropriation d'une culture professionnelle : elle se définit comme « *l'ensemble des normes, des valeurs, des attitudes et des symboles que partagent les membres d'une profession donnée* » (6). Cela porte sur la connaissance des éléments communs qui caractérisent une profession et la compréhension du rôle qu'exerce le professionnel (9). Son apprentissage va se faire par des enseignements de législation, d'éthique et en stage dans l'observation des comportements des professionnels sur le terrain.
- La construction d'une identité professionnelle : c'est-à-dire « *une représentation de soi en tant que professionnel se transformant tout au long de sa vie, selon les contextes et ses expériences* » (9). L'étudiant va donc construire son identité (personnelle et professionnelle) en se reconnaissant dans les valeurs et les compétences qu'il développe autour de modèles et de contre-modèles (10).

Accompagnement de la professionnalisation

Les compétences à acquérir lors des études en Maïeutique s'appuient sur le référentiel métier et des compétences des sages-femmes (8). Le rôle de l'équipe pédagogique est d'effectuer la transposition pédagogique par l'organisation d'activités d'apprentissage et d'évaluations à partir de ce référentiel de la profession et des décrets légiférant le programme de formation (11). De plus, l'appropriation de la culture professionnelle, précisée dans le Code de Déontologie des sages-femmes, consiste à s'approprier les normes communes partagées par l'ensemble de la profession, ainsi que ses valeurs et les attitudes attendues par la société (12). Les évaluations formatives, les supervisions en stages sont autant de moments pertinents pour accompagner les étudiants dans cette culture. Enfin, l'identité professionnelle des étudiants se construit à partir de leur identité passée et de leur projection idéalisée du métier (10). Une remise en question et une introspection personnelle vont amener les étudiants à se redéfinir sur les plans personnel et professionnel au cours du cursus (10). L'intérêt de l'accompagnement par l'équipe pédagogique permet une écoute pour accompagner les phases de rupture identitaire pouvant survenir pendant ce processus (10).

Apprentissage de la réflexivité

La réflexivité désigne, selon Nguyen et al. (2014), « *le processus consistant à s'engager dans des interactions attentives, critiques, exploratives et itératives avec ses pensées, ses actions, et leurs cadres conceptuels sous-jacents, en visant à changer ses différentes composantes et en examinant ce changement sur lui-même.* » (13). Le modèle du praticien réflexif évoque la professionnalisation d'un individu dans le fait qu'il puisse prendre de la distance par rapport à son action (5).

Un suivi individualisé, sous la forme d'entretiens pédagogiques réguliers et obligatoires avec un référent pédagogique unique pendant toute la durée des études, a été mis en place par l'équipe pédagogique du Département de Maïeutique de l'UVSQ. La phase de préparation de l'entretien, par le remplissage du carnet de stage, permet à l'étudiant de s'auto-évaluer et sert de base au référent pédagogique à un débriefing aboutissant à l'identification d'objectifs. L'enseignant va donc pouvoir intervenir à posteriori pour débriefer avec l'étudiant lors de l'entretien pédagogique. Les succès, les échecs vont pouvoir être analysés par l'étudiant lui-même mais surtout être verbalisés donnant du sens et de la valeur. Les réflexions de l'étudiant, ses questions, pourront être entendues et les comportements analysés. La formation reçue en stage pourra être discutée et les conflits entre la théorie et la pratique pourront être explorés.

Accompagnement de l'étudiant

L'entretien pédagogique est un temps d'accompagnement de l'étudiant pendant son parcours universitaire. Il permet un contact privilégié avec un membre unique de l'équipe pédagogique et un suivi avec l'étudiant de son évolution en compétences. Il est obligatoire pour la validation d'Unité d'Enseignement (UE). Une grille d'entretien pédagogique peut servir de support (Annexe 1).

Le profil de l'étudiant et ses besoins de formation et ses envies sont autant d'éléments qui vont permettre de guider celui-ci dans son parcours. Par le choix des unités d'enseignements libres, des lieux de stages ou des sujets des travaux personnels se dessine souvent un profil et un projet professionnels, en devenir. Les étudiants en Maïeutique valorisent l'accompagnement par l'équipe pédagogique lors des phases de ruptures identitaires ou de difficultés à se projeter dans le rôle de sage-femme (10). Identifier ces phases et en rediscuter avec l'étudiant par une rétroaction positive permet au référent pédagogique de recadrer l'étudiant sur les attentes de la société et du système de santé (10).

Originalité du sujet

L'entretien pédagogique intervient comme une réponse aux enjeux de l'obligation de l'universitarisation des études de Maïeutique d'un côté et d'un accompagnement personnalisé des étudiants de l'autre. Le suivi pédagogique n'ayant jamais fait l'objet d'une évaluation auprès des étudiants dans notre institution, ce travail de recherche a permis de mettre en évidence la perception des anciens étudiants et de les confronter avec les objectifs pédagogiques.

Question spécifique de recherche

Les difficultés à évaluer le professionnalisme, à définir les objectifs de l'entretien pédagogique ainsi qu'à lui construire une trame, ont pu questionner sur la perception qu'en avaient les étudiants. La question de recherche suivante a donc été posée : Comment les anciens étudiants de l'UVSQ perçoivent-ils la dimension professionnalisante lors des entretiens pédagogiques ?

Matériel et méthodes

Objectifs de l'étude

La finalité de l'étude était d'interroger des anciens étudiants sur leur perception des entretiens pédagogiques comme une aide à la professionnalisation. L'évaluation de cet outil était aussi un objectif secondaire de l'étude afin de déterminer ses apports pour l'étudiant et les confronter aux objectifs pédagogiques de l'institution.

Type et population d'étude

Pour répondre à la question de recherche, une étude qualitative avec des entretiens semi-directifs a été choisie. Les étudiants en Maïeutique de l'UVSQ, promotion 2021-2022, ont été sollicités avec un échantillonnage de convenance visant huit à dix entretiens espérant arriver à la saturation des données. Les critères d'inclusion étaient : être un étudiant diplômé en 2022 ayant au moins trois années d'études dans la filière Maïeutique à l'UVSQ et être majeur.

Recrutement

Un courriel a été adressé, en juillet 2022, aux étudiants de l'UVSQ diplômés en Maïeutique en 2022. L'objectif était de collecter leurs adresses mails personnelles s'ils souhaitent participer à l'étude afin de pouvoir les recontacter au moment des entretiens. Il contenait le sujet de l'étude avec ses objectifs, ses règles de confidentialité ainsi que les modalités du déroulement de l'entretien. Le formulaire de consentement avait été également joint (Annexe 2). Quatre rendez-vous ont été convenus à la suite de réponses immédiates. Un mail renvoyé, en mars 2023, a conduit à la planification de cinq entretiens supplémentaires.

Outil de recueil de données

L'entretien était semi-directif avec une trame construite en trois parties (Annexe 3). La première partie interrogeait le participant sur le ressenti global de l'entretien pédagogique. Dans la deuxième partie, le sujet de la préparation de l'entretien pédagogique était abordé. Enfin, des données générales sur le participant étaient collectées. Un étudiant volontaire de dernière année en Maïeutique a testé la trame, début avril 2023. Ce test a permis un rééquilibrage de la grille d'entretien mais surtout un ajustement du positionnement de l'investigateur lors des entretiens qui était la posture d'un enseignant trop présent. Neuf entretiens ont ensuite été réalisés entre avril et mai 2023. Une relecture de l'entretien par le participant a été systématiquement proposée afin de s'assurer de la bonne retranscription des informations. Il est à noter que l'investigateur n'a pas été impliqué dans le suivi pédagogique de l'étudiant participant à l'entretien test ou à ceux de la promotion dont les participants faisaient partie.

Analyse des données

Les entretiens ont été enregistrés sur un dictaphone puis ont été retranscrits sur Word en respectant les règles de confidentialité et d'anonymisation. Un codage déductif a été réalisé d'abord de façon horizontale par entretien, puis verticale en comparant les entretiens entre eux par thèmes. Un tableau de synthèse a été construit dans un fichier Excel à partir des catégories suivantes : « culture professionnelle », « compétences professionnelles », « identité professionnelle », « mentorat », « évaluation » et « format ». Ce système n'étant pas satisfaisant, au bout du troisième entretien codé, une nouvelle stratégie a été mise en place avec un codage inductif au fur et à mesure des relectures des retranscriptions. Cette stratégie a été jugée plus satisfaisante avec onze catégories mises en évidence : « Attentes », « Personnel », « Evolution des besoins », « Relationnel », « Partage d'expériences », « Projections professionnelles », « Explications sur des situations », « Réflexivité », « Objectifs certificatifs », « Auto-évaluation » et « Motivation ». Les catégories ont ensuite été regroupées en trois thèmes : « Besoins », « Vécu » et « Professionnalisation ».

Résultats

Les participants étaient toutes de sexe féminin et âgées entre vingt-trois à vingt-huit ans. Elles ont accédé à la formation en Maïeutique par la Première Année Commune aux Etudes de Santé (PACES). Les participants N°1 et N°7 ont changé de référent pédagogique en troisième année car pour le premier, il ne correspondait pas à ses attentes et pour le second, il était lié au départ de l'enseignant.

Attentes exprimées par les participants

Les participants à l'étude portaient un intérêt à l'articulation entre leur vie personnelle et universitaire. En effet, le participant N°5 parlait d'un espace libre de parole très rare où des éléments personnels ont pu être abordés et d'un sentiment agréable d'être pris en compte comme une personne : *« En globalité... Euh, bah... De se sentir écouté... Qu'on avait l'impression, pas d'être juste des étudiants numéro tant sur la liste, quoi... »* Il a été également noté une évolution des besoins émis par les participants. Au début de la formation, l'intérêt personnel de l'entretien pédagogique n'était pas perçu par tous les participants ou alors comme une évaluation obligatoire comme le soulignait le participant N°6 : *« Pour moi, c'était vraiment juste checker : « Bon, ben, ok, vous avez validé ça, ça et ça ! » Et, c'est tout. »* À partir de l'entrée en master, pour six des participants, une prise de conscience a lieu concernant l'importance des compétences techniques comparée au relationnel et à sa place dans une équipe, influant sur la perception de l'entretien pédagogique comme pour le participant N°3 : *« Les actes techniques, ok, c'est important, tout ce qui est en L2/L3. Mais, en fait, en M1/M2, faut vraiment aller au-dessus de ça, au niveau de la relation, de sa place dans l'équipe, de son attitude en stage, de proposer et de réfléchir sur les dossiers... »* Pour le participant N°8, cette prise de conscience intervenait aussi avec les besoins de s'exprimer sur des situations de plus en plus complexes à gérer avec l'augmentation de l'autonomie et des responsabilités : *« Et je pense qu'en M2, c'est plus développé ce besoin parce qu'on est plus face à des situations enfin diverses et on a plus de responsabilités, donc j'avais un petit peu plus besoin. »*

Professionnalisation

Un nuage de mots a été créé à partir des qualificatifs utilisés pour définir le type de relation que les participants avaient avec leur référent pédagogique (Annexe 4). Les mots « écoute », « confiance », « lien », « échange », « accompagnement », « sans jugement » et « suivi » reviennent le plus souvent. Cela traduisait une relation centrée sur une écoute sans jugement permettant un lien unique et de confiance pour un accompagnement de l'étudiant dans ces moments d'échanges. Un seul participant évoquait le risque d'une confusion des rôles avec une répercussion négative des propos tenus en entretien, le référent pédagogique pouvant aussi être amené à évaluer de manière sommative des étudiants.

Les attentes des anciens étudiants concernaient surtout en un moment d'échange autour de situations difficiles durant le semestre, ce dont parlait le participant N°2 : *« On vit tout simplement des situations qui nous échappent, des choses très compliquées et pour moi, c'était... Je m'attendais à ce que l'entretien pédagogique soit un moment où on puisse un peu dédramatiser tout ça et pas forcément avec nos copines de stage. »*

Les participants déclaraient avoir créé une relation avec leur référent pédagogique au cours des entretiens permettant un espace de parole libre avec une personne de confiance comme le soulignait le participant N°7 : « *Oui, oui, c'est important que ça soit un espace de libre parole... voir évoluer pendant tout le long de nos études. C'est... Je trouve ça important pour [que le référent pédagogique] ait toujours en souvenir ce qui a eu avant.* » La présence d'un accompagnement par une sage-femme semblait être un élément important pour les anciens étudiants permettant des discussions de professionnels à futurs professionnels comme le soulignait le participant N°8 : « *J'avais vraiment limite l'impression de parler à un futur collègue qui a l'expérience, qui nous fait un partage, qui me connaît, qui du coup me donne des conseils pour m'améliorer...* » Les participants mettaient en évidence un besoin d'accompagnement dans la découverte de la profession avec des valeurs encore inconnues comme le signale la participante N°1 : « *Enfin, voilà parce qu'on découvre, qu'on ne sait pas tellement ce qui est bien, ce qui n'est pas bien.* ».

Vécu de l'entretien pédagogique

Les participants prenaient entre dix minutes et quarante-cinq minutes pour la préparation de l'entretien pédagogique et se déroulaient au dernier moment avec peu de temps consacré comme le soulignait le participant N°1 : « *Je m'y prenais au dernier moment, en général. Voilà, je me posais je prenais le carnet et je remplissais ce qu'il fallait remplir. Je ne m'organisais pas tellement, je faisais ça juste avant, quoi.* » L'entretien pédagogique permettait une évaluation avec le référent pédagogique plus fine que le rapport de stage comme le soulignait le participant N°8 : « *Par exemple, dans toutes les discussions qu'on a pu avoir, ça met en avant ma progression parce que en général, j'avais des bonnes appréciations mais du coup mes difficultés elles n'étaient pas du tout retranscrites dessus quoi !* » Les anciens étudiants ont bien identifié un intérêt à revenir sur le stage et leurs actions comme le souligne le participant N°3 : « *De remettre un peu à plat, tout ce qu'on a fait durant les derniers stages. De se poser, à froid, à distance du dernier stage, en se disant : Bah là, en fait, je ne me suis pas du tout sentie à l'aise ou en fait, ça, c'est difficile pour moi.* » Ils estimaient que la réflexivité intervenait après chaque garde ou dans la partie auto-évaluation qui précède l'entretien pédagogique. En ce qui concerne le remplissage du carnet de stages, les participants étaient unanimes sur la partie concernant le comptage d'actes jugé comme inutile et fastidieux, le participant N°6 dénonçait que : « *Franchement de commencer à compter combien on a fait ci, combien on a fait ça... Après moi, je pense que ça aurait juste suffi de marquer, qu'est-ce qu'on a vu pendant nos études et qu'est-ce qu'on n'a pas vu. Tout simplement.* ». Les participants appréciaient surtout la synthèse finale du carnet de stages avec les axes d'améliorations et les points positifs qu'ils avaient faits remonter et les confronter à la vision du référent pédagogique ainsi que de pouvoir lui présenter leurs objectifs pour le prochain stage.

La préparation et le suivi par le référent pédagogique ont permis une prise de conscience de l'évolution personnelle des anciens étudiants jugés comme satisfaisants comme le notait le participant N°2 : « *Je trouve que ça apporte de la satisfaction. Donc... Parce qu'on est seul derrière sa feuille... Et on est quand même content de voir que... Bah... Bref, il y a des choses qu'on sait faire. On voit qu'en fait, par exemple quand on passe en L3, c'est censé être en cours d'acquisition et en fait, nous, on est acquis, donc on a une certaine satisfaction et puis une reconnaissance de son travail.* » L'entretien pédagogique était alors vécu comme une source de motivation après avoir fait le point pour le participant N°9 : « *Beaucoup de fois, on a fini par pleurer au moment de l'entretien mais on ressort de là en se disant : Ok ! Non, je suis prête à réaffronter les stages et tout va bien se passer... Bon, vraiment, on ressort motivée.* » Ce suivi permettait un sentiment de réassurance comme le soulignait le participant N°8 avec un besoin

de se conformer à ce qui est normal dans le vécu par un partage d'expérience avec le référent pédagogique : « *J'avais besoin d'être rassurée par [mon référent pédagogique]. Est-ce normal que je ressente ça ou que je me sente, par exemple, nulle ? [...] Enfin, ça m'a fait du bien ce partage d'expérience parce [que mon référent pédagogique] m'a partagé que [mon référent pédagogique] était stressé aussi dans ses débuts.* ».

Tous les participants reconnaissaient le caractère intéressant de l'entretien pédagogique pour valider l'UE clinique tout comme le spécifiait le participant N°1 : « *Déjà, je trouve que c'est compliqué de valider toute une UE clinique que sur le rapport de stage et l'entretien. Alors, s'il n'y avait pas l'entretien... Ça serait plus compliqué, je pense.* » Le participant N°1 spécifiait que l'aspect obligatoire permettait de venir à l'entretien, ce qui ne venait pas tout de suite à l'idée des étudiants qui ne reconnaissaient pas son intérêt : « *Après s'il n'avait pas été obligatoire entre guillemets, je n'aurai eu forcément l'idée d'aller raconter tout à quelqu'un comme ça.* » Le participant N°8 précisait une possibilité de parler du vécu quelquefois non retranscrit sur les rapports de stage pour justifier son obligation : « *Ouai, l'entretien [pédagogique] il est quand même essentiel pour valider l'UE clinique parce que parfois on a des mots qui ne laissent pas transparaître du coup ce qu'on a pu vivre ou notre ressenti ou nos difficultés rencontrées.* »

Discussion

Professionnalisation dans l'organisation de l'entretien

L'entretien pédagogique a lieu une fois par semestre et permet ainsi de débriefer de nombreuses situations de stage vécues par l'étudiant (5). En effet, la professionnalisation d'un individu se construit par la rencontre de situations variées. De plus, Wittorski (2008) cite Anderson (1984) en parlant du développement professionnel par « *une incorporation croissante des compétences à l'action et par leur hiérarchisation* » (5). Le remplissage du carnet de stage et l'auto-évaluation qui en découle permet aux étudiants en amont de l'entretien, de se positionner sur l'échelle des compétences à acquérir et ainsi de proposer des objectifs personnels que le référent pédagogique validera et/ou complètera. Wittorski (2008) cite également Dewey (1967), Kolb (1984), Argyris et Schön (1989) qui considèrent que l'apprentissage est d'abord inconscient et devient conscient quand il y a réflexivité, permettant la construction de connaissances (5). Ce temps de préparation permet de rendre conscient les actes, les situations rencontrées par l'étudiant. L'organisation de l'entretien pédagogique est donc favorable au développement de la professionnalisation.

Professionnalisation dans les échanges avec le référent pédagogique

Les dispositifs dits d'« *accompagnement* » semblent de plus en plus présents dans les formations professionnalisantes (5). Connaissant la profession mais aussi les contraintes universitaires, le référent pédagogique endosse le rôle de guide, de mentor, dans les études et dans le processus de professionnalisation. L'entretien pédagogique devient un moment pour reprendre avec l'étudiant les situations complexes rencontrées et de préciser avec lui les éléments faisant partie de la culture professionnelle comme les attentes vis-à-vis de son comportement envers les sages-femmes mais aussi envers la société. Les problématiques rencontrées dans l'appropriation de l'identité professionnelle sont abordées, notamment avec la vision initiale de

la profession qui quelquefois est différente du vécu des premiers stages. Selon l'étude de David et al. (2021), lors de ces périodes de rupture identitaire, le référent pédagogique est vu comme un guide, qui explique et rassure l'étudiant favorisant le développement d'une identité « *négociée* » selon les attentes de la société et les compétences attendues (10). Les étudiants en Maïeutique valorisent aussi l'accompagnement par l'équipe pédagogique lors des phases de rupture identitaire ou de difficultés à se projeter dans le rôle de sage-femme. En cas de stress trop important, l'étudiant peut avoir des difficultés et remettre en question son estime de soi engendrant une dissonance identitaire (10). L'intérêt est d'identifier ces phases et d'en discuter avec l'étudiant par une rétroaction positive et l'entretien pédagogique semble un moment adapté à ces échanges.

Ainsi, le profil de l'étudiant, ses besoins de formation et ses envies sont autant d'éléments qui vont permettre de guider et d'orienter celui-ci dans ses choix lors de l'entretien pédagogique. Wittorski (2008) parle de « *mentoring* » avec l'idée que « *le mentor fait partie des figures d'accompagnement qui se justifient par le fait qu'un individu ne peut se développer par le seul contact avec ses pairs : il a besoin d'être au contact avec les aînés* » (5). Les participants montrent bien l'intérêt de pouvoir parler avec des personnes compétentes sur le plan professionnel et universitaire. Le terme « *mentoring* » convient alors mieux que le « *tutorat* » ou le tuteur de stage reste affilié à un stage et ne correspond pas aux attentes sur l'aide dans le domaine universitaire, ni l'accompagnement sur toute la durée des études.

Professionalisation et motivation

La nécessité d'accompagner les étudiants à développer un regard réflexif sur leurs pratiques, pour qu'ils s'adaptent plus rapidement à des contextes de travail changeants et évolutifs, est importante. L'écriture sur l'activité, via le recours aux expériences de stage, permet bien à l'étudiant de s'auto-évaluer sur les compétences qu'il a développées au cours du semestre par le carnet de stages. L'entretien pédagogique permet d'accompagner cette réflexivité. En effet, un écart entre les attentes des étudiants et les objectifs visés par la formation peut produire des effets négatifs sur la perception de la valeur de la tâche (11). L'entretien individuel est donc une des stratégies d'enseignement pour agir sur la perception des étudiants et donner de la valeur à la formation. Il agit alors sur un des trois piliers motivationnels (avec la perception de contrôlabilité et la perception de compétence), selon Viau (2009) qui définit la perception de la valeur de la tâche comme l'intérêt perçu par l'étudiant lorsqu'il va lui être demandé d'effectuer une tâche (14). Toujours selon Viau (2009), cette dynamique motivationnelle va jouer sur la persévérance, l'engagement cognitif et la performance des étudiants (14).

Forces et limites de l'étude

Notre approche présente plusieurs forces dont le descriptif des modalités d'études et de notre population permettant d'avoir une bonne représentation de la population étudiée et une transférabilité possible des résultats. Le nombre d'entretiens réalisés correspond à l'objectif fixé. Tous les verbatims et les codages ont été envoyés aux interviewés afin qu'ils puissent valider la retranscription et la bonne interprétation de leurs propos. Un co-codage a été effectué sur trois des verbatims afin de valider les thèmes émergents. Enfin, la thématique est un sujet d'actualité dans la perspective de l'universitarisation des études de Maïeutique.

Néanmoins notre étude comporte quelques biais dont celui de désirabilité sociale. En effet, les anciens étudiants peuvent vouloir répondre de façon à satisfaire l'investigateur. Pour éviter ce biais, des questions ouvertes ont été utilisées. De plus, les participants ont été interrogés sur des entretiens pédagogiques qui dataient de plus de quatre ans pour certains et un biais de mémorisation a pu être présent. Enfin, l'organisation des emplois du temps n'a pas permis d'effectuer une adaptation de la grille d'entretien de façon régulière après le codage de deux premiers entretiens. La proposition de relecture des entretiens par les personnes interviewées n'a été effectuée que par un seul participant.

Implications et perspectives

L'étude « Bien-être des étudiants sages-femmes », dont les résultats sont parus en mai 2023, montre qu'un étudiant en Maïeutique sur trois ressent un manque d'accompagnement de l'équipe pédagogique (15). Cette étude montre également un sentiment de solitude et d'isolement qui grandit avec l'avancement des études (15). Cela montre l'importance d'un suivi personnalisé et d'une prise en compte en globalité de l'étudiant. L'entretien pédagogique correspondrait aux besoins des étudiants et pourrait servir à l'amélioration de l'accompagnement par l'équipe pédagogique.

En 2027, l'ensemble des écoles de sage-femme auront l'obligation d'intégrer l'université (16). L'expérience de l'UVSQ, avec la création des entretiens pédagogiques, peut-être une aide dans les enjeux que vont vivre certaines structures. Ainsi, il se dégage un suivi standardisé qui pourrait être mis en place. Un entretien pédagogique par semestre, obligatoire au début de la formation, durant entre trente minutes et une heure avec un référent pédagogique unique et disponible, semblerait répondre aux besoins des étudiants. Il pourrait également servir de modèle dans l'instauration d'un suivi pédagogique d'autres formations professionnalisantes. De plus, la réforme des études de Maïeutique, incluant la création d'un troisième cycle, serait l'occasion de réviser le référentiel de formation et d'y inclure le suivi pédagogique dans le processus de formation et d'évaluation des étudiants sages-femmes. Le caractère obligatoire et la dimension normative de l'entretien pédagogique semblent être utiles au début pour inciter les étudiants à y adhérer puis la question pourrait se poser de le sortir de l'évaluation qui ne doit pas être délétère par rapport aux apports de l'entretien pédagogique au sujet de la relation et de la professionnalisation qu'il permet de développer.

Conclusion

En début de cursus, les participants vivaient l'entretien pédagogique comme un temps d'évaluation et de validation des compétences. Ce vécu se transforme au cours des études et le référent pédagogique devient un guide apportant de l'aide à la future sage-femme pour s'auto-évaluer et faire preuve de réflexivité. Qualifié aussi de mentor, il aide à s'y retrouver dans le monde de la Maïeutique mais aussi accompagne lors des ruptures identitaires. L'entretien pédagogique pourrait donc être une aide dans les défis futurs que sont les réformes des études de Maïeutique afin de garder ce qu'attendent les étudiants : une prise en compte globale et personnelle dans un parcours universitaire et professionnalisant.

Liens éventuels

Les auteurs déclarent n'avoir aucun lien d'intérêt concernant les données publiées dans cet article. De plus, ce travail de recherche n'a fait l'objet d'aucun financement spécifique.

Aspect éthique

Les principes éthiques de protection, de respect et de bien-être des participants ont été respectés avec une déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et une obtention d'un avis favorable du comité d'éthique de la Société Internationale Francophone d'Education Médicale (SIFEM).

Bibliographie

1. Derrendinger I. Les nouvelles voies d'accès aux études de santé. *Sages-Femmes*. 2020;19 :48-50.
2. Nguyen F. Formation initiale sage-femme : enjeux et perspectives. Création d'une filière sage-femme à l'université. Projet d'application de la réforme LMD au cursus sage-femme. *Revue Sage-Femme*. 2008;7:38-41.
3. Etchemendigaray C, Genet F, Annane D. Chapitre 29. L'intégration universitaire des formations en sciences maïeutiques et en sciences paramédicales : L'exemple de l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines. In : Lenesley P, Le Boulter S, éditeurs. *Études de santé : Le temps des réformes*. Tours : Presses universitaires François-Rabelais ; 2022. p. 393-405.
4. Vaast I. L'universitarisation de la formation de sage-femme et ses conséquences pour les structures de formation : entre dynamique de professionnalisation et remaniements de l'identité des enseignants en maïeutique [Education]. Lille : Université Charles de Gaulle - Lille III ; 2017. 353 p.
5. Wittorski R. La professionnalisation. *Savoirs*. 2008 ;17(2) :9-36.
6. Bélisle M. Perceptions de diplômés universitaires quant aux effets d'un programme professionnalisant et innovant sur leur professionnalisation en contexte de formation initiale. Sheerbrooke : Université de Sheerbrooke ; 2011 [cité le 10 jan 2022]. Disponible: <https://savoirs.usherbrooke.ca/bitstream/handle/11143/960/NR83302.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
7. Tardif J. L'évaluation des compétences : documenter le parcours de développement . *Chenelière éducation* ; 2006. 363 p.
8. Conseil National de l'Ordre des Sages-Femmes [En ligne]. Les compétences des sages-femmes. 2011. [Cité le 21 nov 2022] Disponible : <https://www.ordre-sages-femmes.fr/etre-sage-femme/competences/general/>
9. Bélisle M, Mazalon É, Belanger M, Fernandez N. Les stages cliniques dans les formations en alternance : étude de la portée quant à leurs caractéristiques et leurs retombées sur la professionnalisation. *Pédagogie Médicale*. 2020 ;21(1) :21-38.
10. David L, Franck E, Paris S, Delacour C. Construction de l'identité professionnelle des étudiants en maïeutique : une étude exploratoire qualitative. *Pédagogie Médicale*. 2021 ;22(2) :57-65.
11. Pelaccia T. Comment mieux former et évaluer les étudiants en médecine et en sciences de la santé ? enseignants, formateurs, médecins, cadres de santé. 2e tirage 2017. Louvain-la-Neuve (Belgique) : De Boeck supérieur ; 2016. 477 p.
12. CNOSF: Conseil national de l'Ordre des sages-femmes [En-ligne]. Code de déontologie. 2011 [cité le 15 sept 2022]. Disponible sur : <https://www.ordre-sages-femmes.fr/infos-juridiques/code-de-deontoogie/>

13. Nguyen QD, Fernandez N, Karsenti T, Charlin B. What is reflection? A conceptual analysis of major definitions and a proposal of a five-component model. *Med Educ.* Déc 2014 ;48(12) :1176-89.
14. Viau R. *La motivation en contexte scolaire*. 2e éd. Bruxelles [Paris] : De Boeck université ; 2009.
15. ANESF [En ligne]. Dossier de Presse – EBE 2023 – ANESF – Association Nationale des Etudiants Sages-Femmes. 2023 [cité le 24 juin 2023]. Disponible: http://anesf.com/wp-content/uploads/2018/08/DP_EBE2023_AS_20230402-1.pdf
16. Code de la santé publique [En ligne]. Loi n° 2023-29 du 25 janvier 2023 visant à faire évoluer la formation de sage-femme. 2023 [cité le 15 juin 2023]. Disponible : LOI n° 2023-29 du 25 janvier 2023 visant à faire évoluer la formation de sage-femme (1) - Légifrance (legifrance.gouv.fr)

Annexes

Annexe 1 : Grille de l'entretien pédagogique



Département de Maïeutique

Entretien Pédagogique

NOM : _____ **Date :** _____
Prénom : _____ **Heure :** _____

Perso :

Apprentissages Théoriques

Les cours : _____

Les TD : _____

Les TP : _____

Les partiels : _____

Apprentissage Clinique

Les stages : _____

Les évaluations : _____

Département de Maïeutique

Vécu de l'étudiant

Relations avec les patients :

Relations avec les professionnels :

Adaptation à l'école :

Dans la promotion :

Dans la vie extra scolaire :

Besoin de l'étudiant (théorie, pratiques, etc.) :

Annexe 2 : Formulaire de consentement écrit



Formulaire de consentement à participer à une étude

Etude sur la perception des anciens étudiants de l'université de Versailles St-Quentin-en-Yvelines Paris-Saclay (UVSQ) sur l'entretien pédagogique.

Réalisée par Laura SAOUDI, étudiante à l'Université de médecine de Strasbourg dans le cadre d'un mémoire de master de pédagogie des sciences de la santé.

Nous vous invitons à participer à une étude qualitative sous forme d'entretien dont l'objectif est de mieux comprendre la perception de l'entretien pédagogique lors des études de Maïeutique.

Votre participation consiste à accepter d'échanger lors d'un entretien avec Laura SAOUDI, pendant une durée d'environ une heure. Pour faciliter le travail, l'entretien sera enregistré.

Les données recueillies seront traitées de manière confidentielle entièrement. L'enregistrement de l'entretien sera immédiatement détruit après sa retranscription. Votre nom et prénom n'apparaîtront jamais dans les documents de retranscription, où vous serez désigné par un numéro. Laura SAOUDI sera la seule personne à pouvoir lier les données de l'entretien à votre identité. L'ensemble des fichiers sera stocké sur un ordinateur protégé par un mot de passe. Les résultats de l'étude prendront la forme d'un mémoire qui sera accessible sur le site internet de l'Université de médecine de Strasbourg et dans lequel rien ne permettra de vous identifier.

Vous êtes entièrement libre de participer ou non à cette étude. Si vous acceptez de participer, vous aurez le droit de ne pas répondre à certaines questions et de mettre fin à l'entretien, sans qu'aucun préjudice vous soit causé.

Si vous avez des questions concernant cette étude, vous pouvez prendre contact avec Laura SAOUDI au 0170429308 ou par mail : laura.saoudi2@uvsq.fr.

Signature de Laura Saoudi

Date : 21/07/2022

J'ai lu et compris ce formulaire et ce que l'on me demande de réaliser dans le cadre de cette étude. J'accepte librement d'y participer.

Prénom, nom et signature du participant

Date :

Annexe 3 : Grille d'entretien semi-directif de notre étude qualitative

Rappel de la question de recherche : Les anciens étudiants en Maïeutique de l'UVSQ perçoivent-ils la dimension professionnalisante lors de l'entretien pédagogique ?

Objectifs : (les objectifs ne sont pas donnés aux participants) :

- Evaluer le ressenti des étudiants en Maïeutique sur l'entretien pédagogique
- Déterminer les apports de l'entretien pédagogique et les confronter aux objectifs fixés par l'équipe
- Evaluer l'entretien pédagogique

Accueil et informations à donner avant l'entretien :

Rappel de mon identité, du cadre et du sujet de l'étude sans la notion de professionnalisation

Description du déroulement de l'entretien avec informations :

- Sur les modalités d'enregistrement de l'entretien et la destruction après la retranscription anonymisée
- Sur la possibilité d'arrêter l'entretien ou de ne pas répondre à une question et d'un droit de retrait (même à distance de l'entretien)
- Sur un respect de la confidentialité vis-à-vis de l'équipe

Réponses aux questions éventuelles et signature du formulaire de consentement

Entretien :

Ce que j'ai besoin de savoir	La ou les questions à poser	Partie du cadre théorique
Perception du suivi pédagogique : <ul style="list-style-type: none"> - Perception du format du suivi pédagogique : <ul style="list-style-type: none"> - Temps d'échange - Entretien individuel - Outils - Caractère obligatoire pour valider son UE - Perception des objectifs du suivi pédagogique 	Est-ce que vous vous souvenez de votre dernier entretien pédagogique ? Quel regard portez-vous sur le format ? <ul style="list-style-type: none"> - Le temps d'échange vous a-t-il convenu ? - Que pensez-vous des outils ? - Quel est votre regard sur le caractère obligatoire pour valider l'UE Clinique ? A quoi vous a servi l'entretien ? <ul style="list-style-type: none"> - Quelles étaient vos attentes personnelles par rapport à ce suivi ? 	Question pour démarrer l'entretien Compagnonnage Professionnalisation Compagnonnage Professionnalisation

<p>Aide à la professionnalisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perception du temps de préparation des entretiens pédagogiques - Perception de l'apport sur la professionnalisation - Compagnonnage - Autres apports 	<p>Comment prépariez-vous les entretiens ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comment avez-vous utilisé les outils (carnets de stage, échelle d'évaluation des compétences, tableau d'évolution des acquisitions des compétences) ? - Comment organisiez-vous la préparation de l'entretien pédagogique ? Combien de temps cela vous prenait-il ? - Que pensez-vous de la partie « auto-évaluation » ? <p>Avez-vous identifié des points positifs et/ou négatifs au suivi pédagogique ?</p> <p>Avec votre expérience professionnelle, avez-vous des suggestions éventuelles ?</p>	<p>Réflexivité Auto-évaluation Retour sur l'action Action d'encadrement</p> <p>Développement des compétences professionnelles Appropriation d'une culture professionnelle Constitution d'une identité professionnelle</p>
<p>Données générales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Population adéquate - Transférabilité 	<p>Age Mode d'entrée dans la formation Redoublement Changement de référent pendant la durée des études :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour quelles raisons - Les conséquences de ce changement 	

Temps d'échange à la fin de l'entretien :

- Questions
- Informations sur la suite de l'étude
- Remerciements
- Volonté de relecture de l'entretien ? Accès aux résultats de l'étude possible

Annexe 4 : Nuage de mots qualifiant le type de relation, entre étudiants et référent pédagogique, mis en évidence par les participants.

